

ADATKEZELÉSI SZABÁLYZAT

NÉV: Újbuda Parkolásüzemeltető Nonprofit Korlátolt Felelősségű
Társaság
SZÉKHELY: 1112 Budapest, Cirmos utca 8.
CÉGJEGYZÉKSZÁM: 01-09-356510
HONLAP: <https://parkolas.ujbuda.hu/>
KÉPVISELI: Dr. Lindmayer Bence, ügyvezető önállóan
továbbiakban: Társaság / Adatkezelő

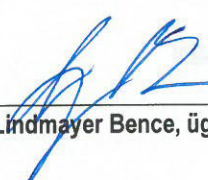
Jelen Adatvédelmi és adatkezelési Szabályzat /továbbiakban: Szabályzat/ a Társaság adatkezelési tevékenységének belső szabályait tartalmazza, az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679 rendeletének - (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) – való megfelelés céljából.

A jelen Szabályzat 2020. december 30. napján elfogadásra került és 2021. január 01. napján lép hatályba.

Budapest, 2020. december 30. napján

**ÚJBUDA PARKOLÁSÜZEMELTETŐ
NONPROFIT KFT.**

1112 Budapest, Cirmos u. 8.
Adószám: 27909555-2-43


Dr. Lindmayer Bence, ügyvezető önállóan

I. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

Bevezetés

A Társaság kinyilvánítja, hogy adatkezelési tevékenységét – a megfelelő belső szabályok, technikai és szervezési intézkedések meghozatalával – úgy végzi, hogy az minden körülmények között megfeleljen az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendeletének – (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, a továbbiakban: Rendelet) –, az államháztartásról szóló 2011. évi CXCV. törvény, továbbá az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.) rendelkezéseinek.

A Szabályzat célja

A Szabályzat célja azon belső szabályok megállapítása és intézkedések megalapozása, amelyek biztosítják, hogy a Társaság adatkezelő tevékenysége megfeleljen a Rendelet és az Infotv. rendelkezéseinek. A Szabályzat célja továbbá, hogy a Rendeletnek, és az abban megfogalmazott, a személyes adatok kezelésére vonatkozó elveknek (5. cikk) való megfelelés Társaság általi igazolására szolgáljon.

Jelen szabályzat a panaszkezeléssel kapcsolatos adatkezelést, az ügyfélablakon történő regisztrációval kapcsolatos adatkezelést, a Call Center hívásrögzítéseivel kapcsolatos adatkezelést és az adatkezelő által folytatott levelezéssel, valamint az adatkezelő részvételével lefolytatott eljárásokkal kapcsolatos adatkezelést szabályozza.

A jelen Szabályzat a Társaság által elfogadott és <https://parkolas.ujbuda.hu/index.php/kozerdeku-adatok-2/> linken közzétett és a Társaság székhelyén (1112 Budapest, Cirmos utca 8.), valamint telephelyén (1115 Budapest, Fraknó utca 32/B.) kifüggesztett Adatkezelési Szabályzattal együtt érvényes és hatályos.

A szabályozott szervezet adatai

NÉV:	Újbuda Parkolásüzemeltető Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság
SZÉKHELY:	1112 Budapest, Cirmos utca 8.
CÉGJEGYZÉKSZÁM:	01-09-356510
HONLAP:	https://parkolas.ujbuda.hu/
KÉPVISELI:	Dr. Lindmayer Bence, ügyvezető önállóan továbbiakban: Társaság / Adatkezelő

Adatvédelmi tisztviselő

név:	Bőczy Brigitta
mobil telefonszám:	+36 (70) 798-2506
e-mail cím:	boczy.brigitta@parkolas.ujbuda.hu

A Szabályzat hatálya

A Szabályzat hatálya kiterjed a Társaság, mint adatkezelő szervezet munkavállalóira, a Társaság által a foglalkoztatással összefüggésben kezelt adatokra (HR-, személyügyi adatok), az ezen adatokkal bármely adatkezelési műveletet végző munkatársakra.

Minden olyan munkavállaló, aki munkakörénél fogva a foglalkoztatással összefüggésben személyes adatot kezel, köteles a jelen Szabályzat rendelkezéseit betartani és a Szabályzat változásait nyomon követni. A Társaság folyamatosan ellenőrzi a jelen Szabályzat betartását, adott esetben az adatkezelési folyamatokat felülvizsgálja és módosítja a jelen Szabályzat rendelkezéseit.

Fogalom meghatározások

Jelen Szabályzat alkalmazásában irányadó fogalom meghatározásokat a Rendelet 4. cikke, valamint az Infotv. 3. § tartalmazza. Ennek megfelelően kiemeljük a főbb fogalmakat:

érintett: bármely információ alapján azonosított vagy azonosítható természetes személy;

személyes adat: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;

különleges adat: a faji eredetre, a nemzeti és etnikai kisebbséghez tartozásra, a politikai véleményre, pártállásra, vallásos vagy világnézeti meggyőződésre, párttagságra, az egészségi állapotra, a kóros szenvedélyre, a szexuális életre vonatkozó adat;

adatkezelés: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;

adatkezelés korlátozása: a tárolt személyes adatok megjelölése jövőbeli kezelésük korlátozása céljából;

profilalkotás: személyes adatok automatizált kezelésének bármely olyan formája, amelynek során a személyes adatokat valamely természetes személyhez fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére, különösen a munkahelyi teljesítményhez, gazdasági helyzetéhez, egészségi állapothoz, személyes preferenciákhoz, érdeklődéshez, megbízhatósághoz, viselkedéshez, tartózkodási helyhez vagy mozgáshoz kapcsolódó jellemzők elemzésére vagy előrejelzésére használják;

adatállomány: az egy nyilvántartó rendszerben kezelt adatok összessége;

adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja;

adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;

címzett: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnak; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak;

harmadik fél: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak;

az érintett hozzájárulása: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;

adatvédelmi incidens: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

II. AZ ADATKEZELÉS JOGSZERŰSÉGÉNEK BIZTOSÍTÁSA

Az adatkezelés alapelvei

- A Társaság adatkezelői tevékenységét a jelen Szabályzatban foglalt okokból végzi. A Társaság mindenkor vezető tisztségviselői együttműködésben határozzák meg a Társaság dolgozóinak adatkezeléssel kapcsolatos feladatait, tevékenységük célja, hogy törvényes és tisztességes módon, az adatkezelés minden szakaszában biztosítsák az adatok pontosságát, gondoskodjanak az érintett személyes adatainak védelméről jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, törlés vagy megsemmisülés esetén.
- A Társaság az adatok kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon végzi (jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság).
- A Társaság a személyes adatok gyűjtését csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból végzi, és azokat nem kezeli ezekkel a célokkal össze nem egyeztethető módon (célhoz kötöttség).
- A Társaság az adatkezelést annak célja(i) szempontjából megfelelően és relevánsan, és a szükségesre korlátozva végzi (adattakarékosság).
- A Társaság pontosan és naprakészen kezeli az adatokat (pontosság).
- A Társaság az adatok tárolását olyan formában végzi, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé (korlátozott tárolhatóság).
- A Társaság megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítja a személyes adatok megfelelő biztonságát, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve (integritás és bizalmas jelleg).
- A hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén az érintett hozzájárulását személyes adatai kezeléséhez írásban, igazolható módon kell kérni.
- Hozzájárulásnak minősül az is, ha az érintett a Társaság internetes honlapján található nyilatkozatok kitöltésével és elküldésével az adatkezeléshez hozzájárul, valamint bármely egyéb olyan nyilatkozat vagy cselekedet is, amely az adott összefüggésben az érintett hozzájárulását személyes adatainak tervezett kezeléséhez egyértelműen jelzi.

- A hozzájárulás az ugyanazon cél vagy célok érdekében végzett összes adatkezelési tevékenységre kiterjed. Ha az adatkezelés egyszerre több célt is szolgál, akkor a hozzájárulást az összes adatkezelési célra vonatkozóan meg kell adni.
- Ha az érintett hozzájárulását olyan írásbeli nyilatkozat keretében adja meg, amely más ügyekre is vonatkozik a hozzájárulás iránti kérelmet ezektől a más ügyektől egyértelműen megkülönböztethető módon kell előadni, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világos és egyszerű nyelvezettel. Az érintett hozzájárulását tartalmazó ilyen nyilatkozat bármely olyan része, amely sérti a Rendeletet, kötelező erővel nem bír.
- A Társaság nem kötheti szerződés megkötését, teljesítését olyan személyes adatok kezeléséhez való hozzájárulás megadásához, amelyek nem szükségesek a szerződés teljesítéséhez.
- A hozzájárulás visszavonását ugyanolyan egyszerű módon kell lehetővé tenni, mint annak megadását.
- Ha a személyes adat felvételére az érintett hozzájárulásával került sor, az adatkezelő a felvett adatokat törvény eltérő rendelkezésének hiányában a rá vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából további külön hozzájárulás nélkül, valamint az érintett hozzájárulásának visszavonását követően is kezelheti.
- A Társaság az Adatkezelési Tájékoztatóit a honlapján elérhetővé teszi az érintettek számára. E tájékoztató célja, hogy a Társaság az érintetteket e nyilvánosan is elérhető formában az adatkezelés megkezdése előtt és annak folyamán is egyértelműen és részletesen tájékoztassa az adataik kezelésével kapcsolatos minden tényről, így különösen az adatkezelés céljáról és jogalapjáról, az adatkezelésre és az adatfeldolgozásra jogosult személyéről, az adatkezelés időtartamáról, illetve arról, hogy kik ismerhetik meg a személyes adatokat. A tájékoztatásnak ki kell terjednie az érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogaira és jogorvoslati lehetőségeire is. E tájékoztató elérhetőségéről az érintetteket tájékoztatni kell.
- A jogi kötelezettség teljesítése jogcímén alapuló adatkezelés az érintett hozzájárulásától független, mivel az adatkezelés jogalapját törvény határozta meg. Az érintettel az adatkezelés megkezdése előtt ebben az esetben közölni kell, hogy az adatkezelés kötelező, továbbá az érintettet az adatkezelés megkezdése előtt egyértelműen és részletesen tájékoztatni kell az adatai kezelésével kapcsolatos minden tényről, így különösen az adatkezelés céljáról és jogalapjáról, az adatkezelésre és az adatfeldolgozásra jogosult személyéről, az adatkezelés időtartamáról, arról, ha az érintett személyes adatait az adatkezelő a rá vonatkozó jogi kötelezettség alapján kezeli, illetve arról, hogy kik ismerhetik meg a személyes adatokat. A tájékoztatásnak ki kell terjednie az érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogaira és jogorvoslati lehetőségeire is. Kötelező adatkezelés esetén a tájékoztatás megtörténhet az előbbi információkat tartalmazó jogszabályi rendelkezésekre való utalás nyilvánosságra hozatalával is.
- A Társaság az adatkezelés során fizikai (zárható szerkezet), eljárási – logikai (elektronikus adatok kezelése során felhasználónév és jelszó, jogosultsági rendszerek, tűzfal és vírusvédelmi rendszerek), valamint adminisztratív adatvédelmi rendszereket alkalmaz.
- Az érintetti kérelmekről nyilvántartást kell vezetni az alábbi tartalommal:
 - a) az érintett neve,
 - b) megkeresés időpontja,
 - c) megkeresés módja,
 - d) válasz időpontja,
 - e) megkeresés tárgya,
 - f) indokolás,
 - g) érvényesíteni kívánt jog,
 - h) intézkedések,
 - i) esetleges megjegyzés.
- Az adattovábbítási műveletekről nyilvántartást kell vezetni az alábbi tartalommal:
 - a) adattovábbítás sorszáma,
 - b) adattovábbítás időpontja,
 - c) címzett megnevezése,
 - d) adattovábbítás jogalapja
 - e) továbbított személyes adatok köre,
 - f) esetleges megjegyzés.
- A hatósági megkeresésekről nyilvántartást kell vezetni az alábbi tartalommal:
 - a) megkeresés sorszáma,
 - b) megkereső hatóság megnevezése,
 - c) megkeresés időpontja,
 - d) válasz időpontja,
 - e) megtett intézkedések,
 - f) esetleges megjegyzés.
- A nyilvántartásokban szereplő adatokat 5 (öt) évig meg kell őrizni.

III. A PANASZKEZELÉSEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS

Az Adatkezelő a parkolási díj megfizetésével, pótdíjazással, és egyéb tevékenységével kapcsolatos fogyasztói panaszokat – a hozzájuk kapcsolódó személyes adatokkal együttesen – a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. §-a alapján köteles kezelni.

Az Adatkezelő a fogyasztói panaszokat személyes ügyfélszolgálatán (1115 Budapest, Fraknó utca 32/B.), call centerben (telefonszám: +36 (1) 790-8830), e-mailben (e-mailcím: ujbudaparkolas@ujbuda.hu) vagy postai úton (levelezési cím: 1112 Budapest, Cirmost utca 8.) fogadja.

Adatkezelés célja	Az adatkezelés célja a fogyasztói panaszoknak jogszabályban meghatározott feltételek szerint történő elbírálása és megválaszolása, valamint a panaszkezeléshez kapcsolódó törvényi iratmegőrzési kötelezettség teljesítése. A panasz előterjesztésének módja lehet szóbeli (személyesen, vagy telefonon), valamint írásbeli (e-mailen, vagy postai úton).
Kezelt személyes adatok köre	<ul style="list-style-type: none"> - a panaszos neve és a panasszal érintett jármű rendszáma, személyes ügyintézés esetén a panaszos személyi igazolványának és forgalmi engedélyének adattartalma; - amennyiben a panasz azonnal nem bírálható el, jegyzőkönyv kerül felvételre, így a fentiekben túlmenően a panaszos lakcíme, e-mail címe, a panaszában megadott egyéb személyes adatai, illetve személyesen tett panasz esetén kézírása és aláírása, a panasszal érintett jármű rendszáma a jegyzőkönyv iktatási száma; - panaszos levelezési vagy e-mail címe, kézzel írt panasz esetén kézírása és aláírása, továbbá a panaszában megadott egyéb személyes adatai.
Adatkezelés jogalapja	<ul style="list-style-type: none"> - a panaszos hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont]; - a panaszos jogos érdeke [GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont].
Adatok forrása	panaszos által megadott adatok
Adatokat megismerheti	Társaság ügyvezetője; Gazdasági alegységhez tartozó munkavállalók: <ul style="list-style-type: none"> - Gazdasági igazgató, - Ügyfélkapcsolati csoportvezető, - Adminisztrációs ügyintézők, - Asszisztensek.
Adattovábbítás, címzettek	<ul style="list-style-type: none"> - közjegyző, bíróság (jogvita esetén); - fogyasztóvédelmi hatóság (fogyasztóvédelmi hatósági eljárás esetén); - békéltető testület (békéltető testületi eljárás esetén); - harmadik személyek részére az adatkezelő az érintett előzetes írásbeli hozzájárulása alapján, vagy jogszabály alapján.
Adatkezelési tájékoztatásért felelős	a Társaság kijelölt adatvédelmi felelősei felelősek
Adatkezelés időtartama	Adatkezelés kezdő időpontja: <ul style="list-style-type: none"> - személyes vagy telefonos ügyintézés esetén: a panasz előadásának időpontja (amennyiben a panasz nyomban orvosolható és a panaszos elfogadja a szóbeli választ, úgy

	<p>Adatkezelő nem rögzít és őriz semmilyen adatot az érintettekkel kapcsolatban);</p> <ul style="list-style-type: none"> - postai úton benyújtott kérelmek esetén: a kérelmező által beküldött panaszlevél adatkezelőhöz való beérkezésének az időpontja; - e-mailben beküldött kérelmek esetén: az e-mail Adatkezelőhöz való beérkezésének az időpontja. <p>Az adatkezelés lezárásának időpontja:</p> <ul style="list-style-type: none"> - szóban intézhető panaszok esetén: az azonnali panaszügyintézés lezárása a panaszos távozásával vagy a telefonhívás befejeztével; - jegyzőkönyv felvételét és/vagy írásbeli választ igénylő panaszok esetén: a jegyzőkönyv felvételét/válaszirat megküldését követő 5. év vége; - fogyasztóvédelmi vagy békéltető testületi eljárás esetén: az eljárást lezáró határozat jogerőre emelkedését követő 5. év vége, illetve pénzügyi teljesítéssel érintett eljárás esetén a vonatkozó adóigazgatási jogszabály szerinti kötelező iratőrzési időtartam vége.
Adatok tárolásának helye	adatfeldolgozó szerverén, ügyviteli rendszerben, papíralapon az irattárban

A panaszkezeléssel összefüggésben felmerülő adatkezelés köre a panasz tárgyától függően kiegészülhet a megválaszoláshoz szükséges jelen adatkezelési tájékoztatóban részletezett személyes adatok kezelésével.

Az írásbeli panaszokban az érintett által feltüntetett egyéb személyes adatokat az Adatkezelő a panaszjegyzőkönyv részeként köteles megőrizni.

Az Adatkezelő a beérkezett panaszokra adott írásbeli válaszleveleiben a panaszos ügyek azonosításának könnyítése érdekében az érintett jármű forgalmi rendszámát is rögzíti.

A panaszkezeléssel összefüggő adatkezelés a fogyasztóvédelmi törvény fent hivatkozott rendelkezésén alapul, amely az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettségnek minősül.

A panaszjegyzőkönyvekben, valamint a válasziratokban rögzített forgalmi rendszámokhoz kapcsolódó adatkezelés jogalapja az Adatkezelő azon jogos érdeke, amely a panaszos ügyek pontos beazonosításához és a hatékony keresettségéhez kapcsolódik, figyelemmel az Adatkezelő tevékenységéhez kapcsolódó sajátosságokra.

IV. AZ ÜGYFÉLABLAKON TÖRTÉNŐ REGISZTRÁCIÓ

1. Felhasználási tájékoztató

Az Adatkezelő a XI. kerület Újbuda Önkormányzatával fennálló közszolgáltatási szerződése alapján, a vonatkozó törvényi és rendeleti előírások keretei között végzi a XI. kerületben díjfizetési kötelezettség hatálya alatt várakozó járművek ellenőrzését, illetve az elmulasztott díjfizetés miatt felmerülő pótdíjak begyűjtését vagy bírósági úton történő érvényesítésének előkészítését.

Az Adatkezelő a Budapest Főváros Közgyűlése 30/2010. (VI.4.) Főv. Kgy. rendeletében, illetve a Budapest Főváros XI. Kerület Önkormányzat Képviselőtestületének Budapest Főváros XI. Kerület Újbuda Önkormányzata Képviselő-testülete 26/2010. (IX. 21.) önkormányzati rendelete az Újbuda közterületein a járművel várakozás rendjének egységes kialakításáról és a várakozás díjáról szóló önkormányzati rendeletében meghatározott, alább felsorolt várakozási hozzájárulásokra és kedvezményekre vonatkozó kérelmek benyújtása és elbírálása során köteles megvizsgálni, hogy a kérelmező a jogszabály által előírt feltételeknek megfelel-e:

- Lakossági várakozási hozzájárulás

A várakozási hozzájárulások kiadását lehetőség van az erre a célra létrehozott elektronikus felületen (Ügyfélablak) keresztül kérelmezni.

Az Ügyfélablak igénybevételéhez az **Ügyfélablak felületén történő regisztráció** szükséges. Az Ügyfélablak rendszerébe történő regisztráció során a jelen Felhasználási és Adatvédelmi tájékoztatóra vonatkozó „Elfogadom” gomb megnyomásával a felhasználó elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el a jelen tájékoztatóban foglaltakat.

Az Ügyfélablak egyes funkciói az alábbiak szerint biztosítanak ügyintézési lehetőséget:

1. Parkolási pótdíj adatainak megtekintése:

Ezen funkción belül a díjfizetés nélküli várakozás miatt kiszabott várakozási és pótdíjjal kapcsolatos alábbi információk tekinthetők meg:

- a pótdíjazási esemény időbeli és területi adatai, a pótdíjazás jogcíme;
- a pótdíjazással kapcsolatos pénzügyi adatok (előírások és befizetések);
- a pótdíjazási helyszín térképes megjelenítése;
- a pótdíjazás során készült fényképek.

A fenti információk kizárólag addig tekinthetők meg, amíg az Üzemeltető a követelés érvényesítését nem terelte jogi útra (peren kívüli, nemperes vagy peres eljárásra).

2. A várakozási hozzájárulások igénylése

Az elektronikus igénylés és engedély kiadása Ügyfélablakon keresztül az alábbiak szerint történik:

1./ A kérelem kitöltése

A felhasználónak a kérelemben fel kell tüntetnie a kérelmező személyes és lakcímadatait, valamint a gépjármű adatait, továbbá meg kell jelölnie az igényelt Engedély típusát.

A kérelem az alábbiakat tartalmazza:

- a) *magánszemély esetében a kérelmező nevét, lakcímét, anyja nevét, születési helyét és idejét;*
- b) *nem magánszemély esetében a kérelmező elnevezését, székhelyét, telephelyét, cégjegyzékszámát vagy nyilvántartási számát, a képviselő nevét és címét;*
- c) *a jármű gyártmányának, típusának megnevezését, megengedett legnagyobb összömegét, forgalmi engedély- és rendszámát;*
- d) *a jármű környezetvédelmi osztályba sorolásának kódját;*
- e) *az eljárási díj befizetésének igazolását;*
- f) *a kérelmező nyilatkozatát arról, hogy tudomásul vette, hogy a kérelemben közölt személyes adatainak ellenőrzése és az engedélyre jogosultság feltételeinek megállapítás céljából a hozzájárulást kiadó a személyi adat- és lakcímnyilvántartásból, a közúti közlekedési járműnyilvántartásból, továbbá a gépjárműadó, a helyi adó nyilvántartásból adatot igényel, valamint az említett nyilvántartásokat és a kiadott hozzájárulások nyilvántartását összekapcsolja.*

Több kérelem, ugyanazon a napon történő beérkezés esetén a kérelmezőknek írásban kell nyilatkozniuk arról, hogy melyik személygépkocsira kérik elsőként és másodikként a várakozási hozzájárulás kiadását (harmadikként és negyedikként a várakozási hozzájárulás kiadásának igénylése személyes ügyintézés esetén lehetséges).

Ha lakcímenként több személygépkocsira kérik a várakozási hozzájárulás kiadását, a kérelmeknek az Önkormányzat Polgármesteri Hivatalához történő beérkezési sorrendje szerint kell elbírálni azt, hogy melyik személygépkocsira lehet elsőként és másodikként díjmentesen, melyikre harmadikként és negyedikként díjfizetési kötelezettség megállapításával kiadni a várakozási hozzájárulást, és melyik személygépkocsi esetében kell a kérelmet elutasítani.

A kérelem kitöltése során az adatokat a hivatalos okmányok tartalmával egyező módon kell feltüntetni, ellenkező esetben az engedélyt nem áll módjában Budapest Főváros XI. Kerület Újbudai Polgármesteri Hivatal Városüzemeltetési Igazgatóság Közlekedési Osztályának kiadni. A kérelem elküldését követően az Ügyfélablak

automatikus e-mailt küld a felhasználónak a kérelem befogadásáról, mely e-mail tájékoztatást tartalmaz az Engedély igénylése kapcsán teljesítendő eljárási költség megfizetésének módjáról.

A Társaság felhívja a figyelmet arra, hogy **a befogadásról szóló e-mail nem minősül az Engedély kiadásának, továbbá nem igazolja, hogy a kérelemben megjelölt adatok alapján a kérelmező jogosult az igényelt Engedélyre.**

2./ Az eljárási költség megfizetése

Az Engedély kiadásának egyik feltétele, hogy a kérelmező a mindenkor hatályos jogszabályok szerinti eljárási költséget megfizesse. Az eljárási költség összege a várakozási hozzájárulás esetében 2.000,- Ft/hozzájárulás, azaz kétezer magyar forint engedélyenként. Az eljárási költség megfizetésére az alábbiak szerint van lehetőség:

- **Bankkártyás fizetéssel:** A fizetés a kérelem befogadásával egyidejűleg azonnal teljesítendő, a SimplePay rendszerén keresztül.

Amennyiben a kérelem befogadásától számított 15 napon belül az Ügyfélablak rendszer nem tud teljesített fizetést párosítani a kérelemhez (nem lett befizetve az összeg, rossz adatokkal történt a befizetés, kevesebb összeg lett megfizetve, stb.) az Ügyfélablak automatikusan elutasítja az Engedély iránti kérelmet, melyről automatikus e-mailben értesíti a felhasználót.

Az elutasított Engedély iránti kérelem kapcsán megfizetett eljárási költség újabb kérelem benyújtása esetén nem használható fel, ezen esetekben az eljárási költség ismételt megfizetése szükséges.

3./ A kérelemben megjelölt adatok, illetve egyéb feltételek ellenőrzése, eljárási határidők

Az Engedély kiadásához szükséges feltételek fennállását az Adatkezelő az alábbiak szerint ellenőrzi online adatkapcsolati úton:

- a kérelmező által megadott személyes és lakcím adatokat, valamint a kérelemben megjelölt gépjármű műszaki adatait a Belügyminisztérium Nyilvántartások Vezetéséért Felelős Helyettes Államtitkárság által vezetett járműnyilvántartásban, személyi adat- és lakcímnnyilvántartásban;
- a kérelmező, mint üzembentartó vonatkozásában a helyi adó tartozás fennállását vagy annak nemlegességét Budapest Főváros XI. Kerület Újbudai Polgármesteri Hivatal Hatósági Igazgatóság Adóügyi Osztályának helyi adó nyilvántartásában;
- a kérelem beadásának időpontjában a kérelmezett gépjármű tekintetében fennálló, 30 napnál régebbi jogosulatlan parkolási esemény miatt kiszabott és nem vitatott várakozási díj és pótdíj tartozás fennállását a Budapest Főváros XI. Kerület Újbudai Polgármesteri Hivatal Városüzemeltetési Igazgatóság Közlekedési Osztálya által fenntartott várakozási és pótdíjnyilvántartásban.

A személyes és lakcímadatok, a gépjárműadatok, illetve a helyi adó tartozás vonatkozásában az ellenőrzésre a kérelmező erre irányuló hozzájárulása (jelölőnégyzetek bepipálása) által kerül sor. A hozzájárulás hiányában az Engedélyre való jogosultságot nem áll az Adatkezelő módjában ellenőrizni és az Engedélyt kiadni.

Amennyiben a kérelem a rendelet előírásainak megfelel, illetve indokai megalapozottak, a kérelmező részére a hozzájárulást:

- a) új kérelem esetében 8 munkanapon belül,
 - b) meglévő engedélyek meghosszabbítására vonatkozó kérelem esetében, amennyiben az érvényes engedély lejáratáig
 - ba) 8 vagy kevesebb munkanap van hátra, akkor 8 munkanapon belül,
 - bb) több mint 8 munkanap van hátra, akkor az engedély lejáratáig
- a hozzájárulást kiadó kiadja.

4./ Az Engedély kiadása vagy elutasítása

Amennyiben az előző pontban leírt ellenőrzések eredményeképpen az Engedély kiadásra került, erről az Ügyfélablak rendszer automatikus e-mail üzenetben értesíti a felhasználót, mellékelve hozzá az Engedély kiadását igazoló Adatlapot. Az Adatlapot tartalmazó e-mailt az Engedély érvényességének időtartama alatt meg kell őrizni. Amennyiben az előző pontban leírt ellenőrzések eredményeképpen megállapításra kerül, hogy a kérelmező a személyes és lakcímadatait, vagy a gépjármű adatait alapján nem jogosult az Engedélyre, erről az Ügyfélablak rendszer automatikus e-mail üzenetben értesíti a felhasználót. Az Engedélyre benyújtott kérelem elutasítása esetén a megfizetett eljárási költséget az Adatkezelőnek nem áll módjában visszatéríteni.

Amennyiben az előző pontban leírt ellenőrzések eredményeképpen megállapításra kerül, hogy a kérelmező azért nem jogosult az Engedélyre, mert helyi adó tartozása áll fenn, úgy erről az Ügyfélablak rendszer automatikus e-mail üzenetben értesíti a felhasználót. A kérelmező az e-mail üzenet megküldésétől számított 15 napon belül az Adatkezelő személyes ügyfélszolgálatán bemutathatja a helyi adó tartozás megszűnésére vonatkozó, az Adóhatóság által kiállított hivatalos igazolást, mely esetben az Adatkezelő az Engedélyt kiadja a kérelmezőnek. Amennyiben az itt megjelölt 15 napos határidő eredménytelenül telik el, úgy a kérelem elutasításra kerül, melyről az Ügyfélablak rendszer automatikus e-mail üzenetben értesíti a felhasználót. Az Engedélyre benyújtott kérelem elutasítása esetén a megfizetett eljárási költséget az Adatkezelő nem téríti vissza.

Amennyiben az előző pontban leírt ellenőrzések eredményeképpen megállapításra kerül, hogy a kérelmező azért nem jogosult az Engedélyre, mert várakozási és pótdíj tartozása áll fenn, úgy erről az Ügyfélablak rendszer automatikus e-mail üzenetben értesíti a felhasználót. A kérelmező az e-mail üzenet megküldésétől számított 15 napon belül személyesen az Újbuda Parkolászüzemeltető Nonprofit Kft. parkolási ügyfélszolgálatán (1115 Budapest, Fraknó utca 32/B.) megfizetheti a várakozási és pótdíj tartozást, mely esetben az Adatkezelő az Engedélyt kiadja a kérelmezőnek. Amennyiben az itt megjelölt 15 napos határidő eredménytelenül telik el, úgy a kérelem elutasításra kerül, melyről az Ügyfélablak rendszer automatikus e-mail üzenetben értesíti a felhasználót. Az Engedélyre benyújtott kérelem elutasítása esetén a megfizetett eljárási költséget az Adatkezelő nem téríti vissza.

3. Engedély lekérdezése

Ezen funkción belül lehetősége van a felhasználónak a meglévő kedvezményes várakozási engedélyének típusát és érvényességi idejét ellenőrizni az alábbi adatok hibátlan megjelölése esetén:

- természetes személy kérelmező részéről: rendszám, vezetéknév, keresztnév, születési idő;
- jogi személy esetén: rendszám, név, nyilvántartási szám.

A felület kizárólag a kiadott és a lekérdezés időpontjában érvényes engedélyeket mutatja.

4. Felhasználói adatok módosítása

Ezen funkción belül az Ügyfélablakon történő regisztráció során megadott egyes adatok (név és jelszó) módosítására és a regisztrációs fiók megszüntetésére van lehetőség.

5. Egyebek

Budapest Főváros XI. Kerület Újbudai Polgármesteri Hivatal Városüzemeltetési Igazgatóság Közlekedési Osztálya a Kérelmező részére a hozzájárulással kapcsolatosan tájékoztató/értesítő levelet küld elektronikusán. A Budapest Főváros XI. Kerület Újbudai Polgármesteri Hivatal Városüzemeltetési Igazgatóság Közlekedési Osztálya az Ügyfélablakon történő regisztrációt követően, a Kérelmező adataiban bekövetkező változásokat a Belügyminisztérium Nyilvántartások Vezetéséért Felelős Helyettes Államtitkárság által vezetett járműnyilvántartásban, személyi adat- és lakcímnnyilvántartásban nyomon követi.

A Kérelmező a hozzájárulás igénylése során a Társaság honlapján megadott adatokat nem ismeri meg, azokhoz nem fér hozzá, így adatkezelés nem valósul meg a Társaság részéről. A megadott adatokat a Budapest Főváros XI. Kerület Újbudai Polgármesteri Hivatal Városüzemeltetési Igazgatóság Közlekedési Osztálya ismeri meg, ellenőrzi, tartja nyilván.

A Társaság tehát, az ellenőrzés során azt ellenőrzi, hogy van-e érvényes lakossági engedélye az ügyfélnek, az engedély adattartalmát a Társaság nem ismeri, így az adatokat nem kezeli.

Valamennyi hozzájárulás esetén az alábbi adatkezelés valósul meg:

Adatkezelés célja	Az Adatkezelő által végzett adatkezelés elsődleges célja, hogy megállapítsa a kérelmező jogosultságát, illetve a jogosultság fennállása esetén biztosítsa a kérelmezett várakozási hozzájárulást és/vagy kedvezményt a jogszabály által meghatározott időtartamon belül. Ezen kívül a kérelmezők egyértelmű azonosítása a kérelem elbírálása során, valamint a gépjárművek egyértelmű azonosítása a kérelem elbírálása során.
--------------------------	---

	Amennyiben esetlegesen meghatalmazott jár el, úgy a meghatalmazott képviseleti jogosultságának ellenőrzése.
Kezelt személyes adatok köre	<ul style="list-style-type: none"> - magánszemély esetében a kérelmező neve, lakcíme, anyja neve, születési helye és ideje; - nem magánszemély esetében a kérelmező elnevezése, székhelye, telephelye, cégjegyzékszám vagy nyilvántartási száma, a képviselő neve és címe; - a jármű gyártmányának, típusának megnevezése, megengedett legnagyobb össztömege, forgalmi engedély- és rendszáma, környezetvédelmi besorolása; - meghatalmazott neve, lakcíme.
Adatkezelés jogalapja	<ul style="list-style-type: none"> - a kérelmező hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont]; - a kérelmező jogos érdeke [GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont].
Adatok forrása	a kérelmező által megadott adatok
Adatokat megismerheti	Gazdasági alegységhez tartozó munkavállalók: <ul style="list-style-type: none"> - Ügyfélkapcsolati csoportvezető, - Adminisztrációs ügyintézők
Adattovábbítás, címzettek	jogosulatlan igénybevétel esetén: <ul style="list-style-type: none"> - közjegyző, bíróság (jogvita esetén); - harmadik személyek részére az adatkezelő az érintett előzetes írásbeli hozzájárulása alapján, vagy jogszabály alapján.
Adatkezelési tájékoztatásért felelős	a Társaság kijelölt adatvédelmi felelősei felelősek
Adatkezelés időtartama	<ul style="list-style-type: none"> - amennyiben az érintett (kérelmező) által online beküldött kérelem (a kérelmező által szolgáltatott és a hivatalos nyilvántartásokban szereplő adatok) alapján kiadható a kérelmezett várakozási hozzájárulás (rögzíthető az elektronikus nyilvántartó rendszerben), úgy a várakozási hozzájárulás kiadásának, megszűnésének vagy visszavonásának időpontjától számított 2 év; - amennyiben az érintett (kérelmező) által online beküldött kérelem (a kérelmező által szolgáltatott és a hivatalos nyilvántartásokban szereplő adatok) alapján megállapítható, hogy az érintett nem jogosult a kérelmezett várakozási hozzájárulásra, úgy a kérelem feldolgozásának a vége (az automatikus nyilvántartás-ellenőrzések és az elutasításról szóló automatikus e-mail elküldése); - jogosulatlan igénybevétel esetén a kérelmezővel szemben a fennálló követelés bírósági és/vagy egyéb hatósági úton történő érvényesítésének vége.
Adatok tárolásának helye	adatfeldolgozó szerverén, ügyviteli rendszerben

Az adatkezelésre kizárólag az érintett személyek előzetes és önkéntes, kifejezetten erre vonatkozó nyilatkozatában meg tett hozzájárulása alapján kerül sor. A hozzájárulást elektronikus ügyintézés esetén a jelen Adatvédelmi Tájékoztató elfogadására vonatkozó jelölőnégyzet kipipálásával teszik meg.

Amennyiben a kérelmező jogosulatlanul vett igénybe várakozási hozzájárulást vagy kedvezményt és a kérelmező a rá kiszabott várakozási díj- és pótdíjfizetési kötelezettségének nem tesz eleget, mely miatt Adatkezelő bírósági úton érvényesíti követelését, úgy az adatkezelés vége a kérelmezővel szemben fennálló követelés bírósági és/vagy egyéb hatósági úton történő érvényesítésének vége. Az adatkezelés időtartamának végén az Adatkezelő a kezelt adatokat végérvényesen és helyreállíthatatlan módon törli az elektronikus nyilvántartásból, illetve az adatokat tartalmazó iratokat helyreállíthatatlan módon megsemmisíti.

Adatkezelő a várakozási hozzájárulásokra és kedvezményekre való jogosultság megállapítása végett köteles ellenőrizni, hogy a kérelemben megjelölt gépjármű üzemmentartójának, ennek hiányában tulajdonosának nem áll-e fenn helyi adó tartozása az illetékes adóhatóságnál. Azon üzemmentartók (tulajdonosok) esetében, akik Budapest XI. kerületében rendelkeznek állandó bejelentett lakóhellyel vagy székhellyel, az Adatkezelő közvetlen elektronikus úton ellenőrzi a helyi adó tartozás meglétét a Budapest Főváros XI. Kerület Újbudai Polgármesteri Hivatal Hatósági Igazgatóság Adóügyi Osztálya által vezetett helyi adó nyilvántartásában az alábbiak szerint. Az Adatkezelő a kérelmező tulajdonában/üzemben tartásában lévő gépjármű forgalmi rendszámának megjelölésével adatlekérdezést hajt végre az elektronikus gépjármű-nyilvántartásban, mely adatlekérdezés eredményeképpen az Adóügyi Osztály kizárólag arra vonatkozóan szolgáltat információt az Adatkezelőnek, hogy áll-e fenn helyi adó tartozás az adott tulajdonosra/üzemmentartóra vonatkozóan vagy nem. Az Adóügyi Osztály semmilyen további információt (pl. adózó egyéb adatai, adó összege, tartozás összege, stb.) nem továbbít az Adatkezelő irányába.

V. A CALL CENTER HÍVÁSRÖGZÍTÉSEIVEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS

Az Adatkezelő helyi tarifával hívható Call Centert üzemeltet, mely egyrészt információs vonalként, másrészt panaszügyintézőként funkcionál. Az Adatkezelő a hívásokat rögzíti, tárolja és szükség esetén vissza is hallgathatja.

Az adatszolgáltatás nem kötelező, de annak elmaradása esetén az Adatkezelő a panaszt nem tudja elbírálni, az általános tájékoztatáson kívül egyéb információval nem tud szolgálni.

A hívásrögzítés megkönnyíti a panasz, illetve az esetleges jogvita könnyebb elbírálását. A hívásrögzítéssel kapcsolatosan az Adatkezelő részéről az alábbi adatkezelés valósul meg:

Adatkezelés célja	Az adatkezelés célja a hívó fél általi panaszoknak jogszabályban meghatározott feltételek szerint történő elbírálása és megválaszolása, valamint teljes körű információ adása. A hangfelvétel megőrzésével és annak visszahallgatásával a panasz, illetőleg az esetleges jogvita könnyebben elbírálható.
Kezelt személyes adatok köre	<ul style="list-style-type: none"> - a hívó fél neve, elérhetősége, gépjárművel kapcsolatos használati jogcíme, gépjármű rendszáma; - hívó fél hangja.
Adatkezelés jogalapja	<ul style="list-style-type: none"> - a hívó fél hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont]; - a hívó fél jogos érdeke [GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont].
Adatok forrása	a hívó fél által megadott adatok
Adatokat megismerheti	Társaság ügyvezetője; Gazdasági alegységhez tartozó munkavállalók: <ul style="list-style-type: none"> - Gazdasági igazgató, - Ügyfélkapcsolati csoportvezető, - Adminisztrációs ügyintézők, - Asszisztensek.
Adattovábbítás, címzettek	<ul style="list-style-type: none"> - közjegyző, bíróság (jogvita esetén); - fogyasztóvédelmi hatóság (fogyasztóvédelmi hatósági eljárás esetén);

	<ul style="list-style-type: none"> - békéltető testület (békéltető testületi eljárás esetén); - harmadik személyek részére az adatkezelő az érintett előzetes írásbeli hozzájárulása alapján, vagy jogszabály alapján.
Adatkezelési tájékoztatásért felelős	a Társaság kijelölt adatvédelmi felelősei felelősek
Adatkezelés időtartama	hangfelvétel rögzítésétől számított 1 év, jogvita jogerős elbírálása
Adatok tárolásának helye	adatfeldolgozó szerverén, ügyviteli rendszerben

Amennyiben a hangfelvétellel kapcsolatban felmerült jogvita miatt indokolt, úgy Adatkezelő az adatokat – jogos érdekből – a fent meghatározott adatkezelési időtartamoknál hosszabb ideig (a jogvita jogerős elbírálásáig) kezeli.

Az adatkezelés időtartamának végén az Adatkezelő a kezelt adatokat (hangfelvétel) végérvényesen és helyreállíthatatlan módon törli a rendszereiből.

Az adatkezelésre kizárólag az érintett személyek előzetes és önkéntes hozzájárulása alapján kerül sor. A hozzájárulást az érintettek azáltal adják meg, hogy az általános adatkezelési tájékoztatást követően hívás alapján felépült vonalat nem szakítják meg.

Amennyiben az érintett nem kíván hozzájárulni a hangfelvétel rögzítéséhez, úgy a vonalat meg kell szakítani. Ez esetben az érintett kérdésével, panaszával postai úton, e-mailben vagy személyesen keresheti meg az Adatkezelőt, mely eljárási formák esetében nem kerül sor hangfelvétel rögzítésére (ezen esetekben jegyzőkönyv felvételére kerül sor).

VI. AZ ADATKEZELŐ ÁLTAL FOLYTATOTT LEVELEZÉssel ÉS AZ ADATKEZELŐ RÉSZVÉTELÉVEL LEFOLYTATOTT ELJÁRÁSOKKAL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉSEK

Az Adatkezelő a nem panaszügyintézés célú levelezéssel (postai, e-mail), valamint a folyamatban lévő/volt bírósági, hatósági és egyéb eljárásokkal kapcsolatban az alábbiak szerint kezel személyes adatokat.

1. Az adatszolgáltatás nem kötelező, de annak elmaradása esetén az Adatkezelőnek nem áll módjában megválaszolni a nem panaszügyintézési célú leveleket.

Adatkezelés célja	Az adatkezelés célja, hogy az Adatkezelő teljes körű tájékoztatást nyújtson az információt kérő részére, mely nem panaszügyintézésrel kapcsolatos.
Kezelt személyes adatok köre	név, elérhetőség, gépjárművel kapcsolatos használati jogcíme, gépjármű rendszáma
Adatkezelés jogalapja	<ul style="list-style-type: none"> - az információt kérő hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont]; - az információt kérő jogos érdeke [GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont].
Adatok forrása	az információt kérő által megadott adatok
Adatokat megismerheti	<p>Társaság ügyvezetője</p> <p>Gazdasági alegységhez tartozó munkavállalók:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Gazdasági igazgató, - Ügyfélkapcsolati csoportvezető, - Adminisztrációs ügyintézők, - Asszisztensek.
Adattovábbítás, címzettek	<ul style="list-style-type: none"> - közjegyző, bíróság (jogvita esetén); - fogyasztóvédelmi hatóság (fogyasztóvédelmi hatósági eljárás esetén); - békéltető testület (békéltető testületi eljárás esetén); - harmadik személyek részére az adatkezelő az érintett előzetes írásbeli hozzájárulása alapján, vagy jogszabály alapján.

Adatkezelési tájékoztatásért felelős	a Társaság kijelölt adatvédelmi felelősei felelősek
Adatkezelés időtartama	kérdés beérkezésétől számított 2 év, esetleges jogvita esetén a jogvita jogerős elbírálása
Adatok tárolásának helye	adatfeldolgozó szerverén, ügyviteli rendszerben

Az adatkezelés időtartamának végén az Adatkezelő a kezelt adatokat végérvényesen és helyreállíthatatlan módon törli az elektronikus nyilvántartásából, illetve az adatokat tartalmazó iratokat helyreállíthatatlan módon megsemmisíti.

2. Az adatszolgáltatás nem kötelező, de annak elmaradása esetén az Adatkezelőnek nem áll módjában megválaszolni a folyamatban lévő eljárásokkal kapcsolatos leveleket.

Adatkezelés célja	Az adatkezelés célja, hogy az Adatkezelő teljes körű tájékoztatást nyújtson a folyamatban lévő eljárásokkal kapcsolatosan. Az Adatkezelő célja továbbá az Adatkezelő részvételével folyamatban lévő/volt eljárás megfelelő és az Adatkezelő érdekeit szolgáló lefolytatása, az eljárás következményeinek nyomon követése.
Kezelt személyes adatok köre	<ul style="list-style-type: none"> - név, elérhetőség, gépjárművel kapcsolatos használati jogcíme, gépjármű rendszáma
Adatkezelés jogalapja	<ul style="list-style-type: none"> - az információt kérő hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont]; - az információt kérő jogos érdeke [GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont].
Adatok forrása	az információt kérő által megadott adatok
Adatokat megismerheti	Társaság ügyvezetője Gazdasági alegységhez tartozó munkavállalók: <ul style="list-style-type: none"> - Gazdasági igazgató, - Ügyfélkapcsolati csoportvezető, - Adminisztrációs ügyintézők, - Asszisztensek.
Adattovábbítás, címzettek	<ul style="list-style-type: none"> - közjegyző, bíróság (jogvita esetén); - fogyasztóvédelmi hatóság (fogyasztóvédelmi hatósági eljárás esetén); - békéltető testület (békéltető testületi eljárás esetén); - harmadik személyek részére az adatkezelő az érintett előzetes írásbeli hozzájárulása alapján, vagy jogszabály alapján.
Adatkezelési tájékoztatásért felelős	a Társaság kijelölt adatvédelmi felelősei felelősek
Adatkezelés időtartama	<ul style="list-style-type: none"> - pénzügyi teljesítéssel nem érintett eljárás esetén az eljárás (jogerős) befejezésétől számított 5 évig; - pénzügyi teljesítéssel érintett eljárás esetén a vonatkozó adóigazgatási jogszabály szerinti kötelező iratőrzési időtartam végéig.
Adatok tárolásának helye	adatfeldolgozó szerverén, ügyviteli rendszerben

Az adatkezelésre az érintettek által az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatok tekintetében az érintettek hozzájárulása (levél elküldése) alapján kerül sor, míg a harmadik személyek által rendelkezésre bocsátott személyes adatok tekintetében egyrészt jogszabályi kötelezettség (pl. hatósági megkeresésekre történő kötelező válasz), másrészt az Adatkezelő azon jogos érdeke alapján kerül sor, hogy ügyfelei részére megfelelő tájékoztatással szolgálhasson.

Az adatszolgáltatás jogszabály alapján kötelező, azok hiányában az eljárás nem folytatható le.

A fent felsorolt eseteken kívül az Adatkezelő az érintett adatait kizárólag az érintett előzetes írásbeli hozzájárulása alapján vagy jogszabályba, bírósági vagy hatósági határozatba foglalt kötelezettség teljesítése esetén továbbítja harmadik személy részére.

VII. KAMERÁS MEGFIGYELŐRENDSZER TELEPÍTÉSE

Az Ügyfélszolgálaton 1 db kamera van elhelyezve, mely a diszpécser pultnál került elhelyezésre, amely az ügyfélszolgálat pult felőli részét rögzíti (biztonsági okokból), ahol az ügyfelek tartózkodnak. A kamera csak és kizárólag képfelvételt készít, hangot nem rögzít.

Adatkezelés célja	Az adatkezelés célja az emberi élet, testi épség, személyi szabadság védelme, az üzleti iratok védelme, vagyonvédelem; illetve ezekkel kapcsolatos jogsértések észlelése, az elkövető tettenérése, e jogsértő cselekmények megelőzése vagy bizonyítása.
A kezelt személyes adatok	a felvételek során az arckép kerül rögzítésre, valamint az ott tanúsított magatartás (video) (hangfelvételre nem kerül sor)
Adatkezelés jogalapja	<ul style="list-style-type: none"> - az érintett hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont]; - jogi kötelezettség teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont]; - szerződés teljesítéséhez szükséges adatkezelés [GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont]; - a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. CXXXIII. tv.; - az Értékmérlegelési teszt jelen Szabályzat mellékletét képezi.
Adatok forrása	az érintett
Adatokat megismerheti	Társaság ügyvezetője Gazdasági alegységhez tartozó munkavállalók: <ul style="list-style-type: none"> - Gazdasági igazgató, - Ügyfélkapcsolati csoportvezető, - Adminisztrációs ügyintézők, - Asszisztensek.
Adattovábbítás, címzettek	nem kerül sor adattovábbításra
Adatkezelési tájékoztatásért felelős	a tájékoztatásért a Társaság kijelölt adatvédelmi felelősei felelősek.
Adatkezelés időtartama	a képfelvétel rögzítését követő 3 munkanap (amennyiben hatósági, bírósági eljárásban nem kerül sor felhasználására, vagy az érintett nem kéri annak megőrzését).
Adatok tárolásának helye	adattfeldolgozó szerverén, a Társaság domain helyén, ügyviteli rendszerben

Az érintett tájékoztatást kérhet az panasz felvétele során készült felvételekről, kérheti annak visszanezését (3 munkanapon belül), másolatát (3 munkanapon belül, ha az mások személyi jogait nem sérti), illetve törlését, ha más jogos érdek azt nem korlátozza.

Az érintett kérheti továbbá a felvétel zárolását (vagyis megőrzését), akár a rögzítéstől számított 3 munkanapon túl is, amennyiben valószínűsíti, hogy ez a jogainak gyakorlása érdekében szükséges. A felvételek továbbítása esetében a felvétellel kapcsolatos jegyzőkönyvet illetően helyesbítést kérhet.

Az érintett tiltakozhat a felvétellel kapcsolatos adatkezelés ellen (a tiltakozás olyan nyilatkozat, melyben személyes adatainak kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adatok törlését kéri). A felvételek adatkezelésével kapcsolatban fordulhat a Társaság Adatvédelmi Tisztviselőjéhez, aki a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, legfeljebb 15 nap, megvizsgálja és döntéséről az érintettet írásban tájékoztatja. A tiltakozás, a panasz elbírálásában az adatvédelmi tisztviselő működik közre.

VIII. ADATBIZTONSÁG

Adatbiztonsági intézkedések

A Társaság valamennyi célú és jogalapú adatkezelése vonatkozásában a személyes adatok biztonsága érdekében köteles megtenni azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítani azokat az eljárási szabályokat, amelyek a Rendelet és az Infotv. érvényre juttatásához szükségesek.

A Társaság az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi a véletlen vagy jogellenes megsemmisítés, elvesztés, megváltoztatás, sérülés, jogosulatlan nyilvánosságra hozatal vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférés ellen. A Társaság külön intézkedéseit külön szabályzat tartalmazza.

IX. ADATFELDOLGOZÓ IGÉNYBEVÉTELE

Az adatfeldolgozó fogalma, a Társaság által igénybe vett adatfeldolgozók

Az adatfeldolgozó az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely szerződés alapján – beleértve a jogszabály rendelkezése alapján kötött szerződést is – más helyett vagy nevében adatok feldolgozását végzi.

A Társaság, amennyiben adatfeldolgozót vesz igénybe, úgy a jelen fejezet szerinti követelményeket követeli meg az általa igénybe vett adatfeldolgozótól.

A Társaság az alábbi adatfeldolgozó tevékenységek tekintetében vesz igénybe további adatfeldolgozót:

TEÁOR szám	Tevékenység
6920	számviteli, könyvvizsgálói, adószakértői tevékenység
6910	jogi tevékenység
5320	egyéb postai, futárpostai tevékenység

Adatfeldolgozóval támasztandó kötelezettségek

Az adatfeldolgozó garantálja – különösen a szakértelem, a megbízhatóság és az erőforrások tekintetében – hogy a Rendelet követelményeinek teljesülését biztosító technikai és szervezési intézkedéseket végrehajtja, ideértve az adatkezelés biztonságát is.

Az adatfeldolgozó megfelelő hardver és szoftver eszközökkel rendelkezik, az adatkezelés jogszerűségének és az érintettek jogai védelmének biztosítására alkalmas műszaki és szervezési intézkedések végrehajtására kötelezettséget vállal.

Az adatfeldolgozó az állami szervekkel való elektronikus kapcsolattartás jogi és technikai feltételeivel kell, hogy rendelkezzen.

Az adatfeldolgozónak vállalnia kell, hogy a megbízó adatkezelő rendelkezésére bocsát minden olyan információt, amely az adatfeldolgozó igénybevételére vonatkozó jogi rendelkezéseknek való megfelelés igazolásához szükséges.

Az adatfeldolgozó jogai és kötelezettségei:

Utasítási jog: Az adatfeldolgozó tevékenysége során kizárólag az adatkezelő írásbeli utasítása alapján jár el.

Titoktartás: Az adatfeldolgozó tevékenysége során biztosítja, hogy az érintett személyes adatokhoz való hozzáférésre feljogosított személyek – ha jogszabályon alapuló megfelelő titoktartási kötelezettség hatálya alatt egyébként nem állnak – az általuk megismert személyes adatok vonatkozásában titoktartási kötelezettséget vállaljanak.

Adatbiztonság: Az adatfeldolgozó a tudomány és technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajt végre annak érdekében, hogy a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantálja. Az adatfeldolgozó intézkedéseket hoz annak biztosítására, hogy az irányítása alatt eljáró, a személyes adatokhoz hozzáféréssel rendelkező természetes személyek kizárólag az adatkezelő utasításának megfelelően kezelhessék az említett adatokat, kivéve, ha az ettől való eltérésre uniós vagy tagállami jog kötelezi őket. Az adatfeldolgozó gondoskodik arról, hogy a tárolt adatokhoz belső rendszeren keresztül vagy közvetlen hozzáférés útján kizárólag az arra feljogosított személyek, és kizárólag az adatkezelés céljával összefüggésben férjenek hozzá. Az adatfeldolgozó gondoskodik a felhasznált eszközök szükséges, rendszeres karbantartásáról, fejlesztéséről. Az adatokat tároló eszközt megfelelő fizikai védelemmel ellátott zárt helyiségben helyezi el, gondoskodik annak fizikai védelméről is. Adatfeldolgozó a szerződésben meghatározott feladatok ellátása érdekében megfelelő ismerettel és gyakorlattal rendelkező személyeket köteles igénybe venni. Köteles továbbá gondoskodni az általa igénybe vett személyek felkészítéséről a betartandó adatvédelmi jogszabályi rendelkezések, a jelen szerződésben foglalt kötelezettségek, valamint az adatfeldolgozó célja és módja tekintetében.

További adatfeldolgozó igénybevétele: Az adatfeldolgozó vállalja, hogy további adatfeldolgozót csak a Rendeletben és az Infotv.-ben meghatározott feltételek teljesítése mellett vesz igénybe. Az adatfeldolgozó a további adatfeldolgozó igénybevételét megelőzően tájékoztatja az adatkezelőt a további adatfeldolgozó személyéről, valamint a további adatfeldolgozó által végzendő tervezett feladatról.

A Társaság, mint megbízó (adatkezelő) kötelezettségei és jogai

Az adatkezelő jogosult ellenőrizni az adatfeldolgozónál a szerződés szerinti tevékenység végrehajtását.

Az adatkezelőnek a szerződésben meghatározott feladatokkal kapcsolatos utasításai jogszerűségéért az adatkezelőt terheli felelősség, ugyanakkor az adatfeldolgozó köteles haladéktalanul jelezni az adatkezelőnek, amennyiben az adatkezelő utasítása vagy annak végrehajtása jogszabályba ütközne.

Az adatkezelő kötelezettsége, hogy az érintett természetes személyeket a szerződés szerinti adatfeldolgozásról tájékoztassa, ha jogszabály előírja, hozzájárulásukat beszerezze.

X. ADATVÉDELMI INCIDENSEK

1. Adatvédelmi incidens fogalma

Az adatvédelmi incidens a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi (Rendelet 4. cikk 12.).

2. Adatvédelmi incidensek kezelése, orvoslása

Adatvédelmi incidensek megelőzése, kezelése, a vonatkozó jogi előírások betartása, betartatása a Társaság ügyvezetőjének feladata.

Az informatikai rendszereken naplózni kell a hozzáféréseket és hozzáférési kísérleteket, és ezeket folyamatosan elemezni kell.

Amennyiben a Társaság ellenőrzésre jogosult munkavállalói a feladataik ellátása során adatvédelmi incidenst észlelnek, haladéktalanul értesíteniük kell a Társaság ügyvezetőjét.

A Társaság munkavállalói kötelesek jelenteni a Társaság ügyvezetőjének, vagy a munkáltatói jogok gyakorlójának, ha adatvédelmi incidenst, vagy arra utaló eseményt észlelnek.

Adatvédelmi incidens bejelenthető a Társaság központi e-mail címén, telefonszámán, amelyen a munkavállalók, szerződő partnerek, érintettek jelenteni tudják az alapul szolgáló eseményeket, biztonsági gyengeségeket.

Adatvédelmi incidens bejelentése esetén a Társaság ügyvezetője – az informatikai, pénzügyi és működési vezető bevonásával – haladéktalanul megvizsgálja a bejelentést a jelen Szabályzat melléklete szerinti adatvédelmi incidenskezelési szabályzat alapján, ennek során azonosítani kell az incidenst, el kell döntenie, hogy valódi incidensről, vagy téves riasztásról van szó. Meg kell vizsgálni és meg kell állapítani:

- a. az incidens bekövetkezésének időpontját és helyét;
- b. az incidens leírását, körülményeit, hatásait;
- c. az incidens során kompromittálódott adatok körét, számosságát;
- d. a kompromittálódott adatokkal érintett személyek körét;
- e. az incidens elhárítása érdekében tett intézkedések leírását;
- f. a kár megelőzése, elhárítása, csökkentése érdekében tett intézkedések leírását.

Adatvédelmi incidens bekövetkezése esetén jelen Szabályzat melléklete szerinti adatvédelmi incidens kivizsgálási lap segítségével az érintett rendszereket, személyeket, adatokat be kell határolni és el kell különíteni és gondoskodni kell az incidens bekövetkezését alátámasztó bizonyítékok begyűjtéséről és megőrzéséről. Ezt követően lehet megkezdeni a károk helyreállítását és a jogszerű működés visszaállítását.

Adatvédelmi incidensekről nyilvántartást kell vezetni az alábbi tartalommal:

- az érintett személyes adatok köre,
- az adatvédelmi incidenssel érintettek köre és száma,
- az adatvédelmi incidens időpontja,
- az adatvédelmi incidens körülményei, hatásai,
- az adatvédelmi incidens orvoslására megtett intézkedések,
- az adatkezelést előíró jogszabályban meghatározott egyéb adatok.

A nyilvántartásban szereplő adatvédelmi incidensekre vonatkozó adatokat 5 évig meg kell őrizni.

XI. AZ ÉRINTETT SZEMÉLYEK JOGAI

Előzetes tájékozódáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezeléssel összefüggő tényekről és információkról az adatkezelés megkezdését megelőzően tájékoztatást kapjon (Rendelet 13-14. cikk).

Ha az érintettre vonatkozó személyes adatokat az érintettől gyűjtik, az adatkezelő a személyes adatok megszerzésének időpontjában az érintett rendelkezésére bocsátja a következő információk mindegyikét:

- a. az adatkezelőnek és az adatkezelő képviselőjének a kiléte és elérhetőségei;
- b. az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei, ha van ilyen;
- c. a személyes adatok tervezett kezelésének célja, valamint az adatkezelés jogalapja;

- d. a Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének f) pontján (jogos érdek érvényesítés) alapuló adatkezelés esetén, az adatkezelő vagy harmadik fél jogos érdekei;
- e. adott esetben a személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái, ha van ilyen;
- f. adott esetben annak ténye, hogy az adatkezelő harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére kívánja továbbítani a személyes adatokat, továbbá a Bizottság megfelelési határozatának léte vagy annak hiánya, vagy a Rendelet 46. cikkben, a 47. cikkben vagy a 49. cikk (1) bekezdésének második albekezdésében említett adattovábbítás esetén a megfelelő és alkalmas garanciák megjelölése, valamint az azok másolatának megszerzésére szolgáló módokra vagy az azok elérhetőségére való hivatkozás.

A fentiekben rögzített információk mellett az adatkezelő a személyes adatok megszerzésének időpontjában, annak érdekében, hogy a tisztességes és átlátható adatkezelést biztosítsa, az érintettet a következő kiegészítő információkról tájékoztatja:

- a. a személyes adatok tárolásának időtartamáról, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjairól;
- b. az érintett azon jogáról, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint az érintett adathordozhatóságához való jogáról;
- c. a Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének a) pontján (az érintett hozzájárulása) vagy a 9. cikk (2) bekezdésének a) pontján (az érintett hozzájárulása) alapuló adatkezelés esetén a hozzájárulás bármely időpontban történő visszavonásához való jogról, amely nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét;
- d. a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának jogáról;
- e. arról, hogy a személyes adat szolgáltatása jogszabályon vagy szerződéses kötelezettségen alapul vagy szerződés kötésének előfeltétele-e, valamint hogy az érintett köteles-e a személyes adatokat megadni, továbbá hogy milyen lehetséges következményekkel járhat az adatszolgáltatás elmaradása;
- f. a Rendelet 22. cikk (1) és (4) bekezdésében említett automatizált döntéshozatal tényéről, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikáról és arról, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel bír.

Ha az adatkezelő a személyes adatokon a gyűjtésük céljától eltérő célból további adatkezelést kíván végezni, a további adatkezelést megelőzően tájékoztatnia kell az érintettet erről az eltérő célról és minden releváns kiegészítő információról.

Az előző pontokban leírtak nem alkalmazandóak, amennyiben és amilyen mértékben az érintett már igazolhatóan rendelkezik az információkkal (Rendelet 13. cikk).

Rendelkezésre bocsátandó információk, ha a személyes adatok nem az érintettől származnak:

- a. az adatkezelőnek és az adatkezelő képviselőjének a kiléte és elérhetőségei;
- b. az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei, ha van ilyen;
- c. a személyes adatok tervezett kezelésének célja, valamint az adatkezelés jogalapja;
- d. az érintett személyes adatok kategóriái;
- e. a személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái, ha van ilyen;
- f. adott esetben annak ténye, hogy az adatkezelő valamely harmadik országbeli címzett vagy valamely nemzetközi szervezet részére kívánja továbbítani a személyes adatokat, továbbá a Bizottság megfelelési határozatának léte vagy annak hiánya, vagy a Rendelet 46. cikkben, a 47. cikkben vagy a 49. cikk (1) bekezdésének második albekezdésében említett adattovábbítás esetén a megfelelő és alkalmas garanciák megjelölése, valamint az ezek másolatának megszerzésére szolgáló módokra vagy az elérhetőségükre való hivatkozás.

Az előző bekezdésben említett információk mellett az adatkezelő az érintett rendelkezésére bocsátja az érintettre nézve tisztességes és átlátható adatkezelés biztosításához szükséges következő kiegészítő információkat:

- a. a személyes adatok tárolásának időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- b. ha az adatkezelés a Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének f) pontján (jogos érdek) alapul, az adatkezelő vagy harmadik fél jogos érdekei;
- c. az érintett azon joga, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat a személyes adatok kezelése ellen, valamint az érintett adathordozhatóságához való joga;
- d. a Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének a) pontján (az érintett hozzájárulása) vagy a 9. cikk (2) bekezdésének a) pontján (az érintett hozzájárulása) alapuló adatkezelés esetén a hozzájárulás bármely időpontban való visszavonásához való jog, amely nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét;
- e. valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
- f. a személyes adatok forrása és adott esetben az, hogy az adatok nyilvánosan hozzáférhető forrásokból származnak-e; és

- g. a Rendelet 22. cikk (1) és (4) bekezdésében említett automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logika és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel bír.

Az adatkezelő a fentiek szerinti tájékoztatást az alábbiak szerint adja meg:

- a személyes adatok kezelésének konkrét körülményeit tekintetbe véve, a személyes adatok megszerzésétől számított észszerű határidőn, de legkésőbb egy hónapon belül;
- ha a személyes adatokat az érintettel való kapcsolattartás céljára kerül felhasználásra, legalább az érintettel való első kapcsolatfelvétel alkalmával; vagy
- ha várhatóan más címmel is közlésre kerülnek az adatok, legkésőbb a személyes adatok első alkalommal való közlésekor.

Ha a Társaság a személyes adatokon a megszerzésük céljától eltérő célból további adatkezelést kíván végezni, a további adatkezelést megelőzően tájékoztatnia kell az érintettet erről az eltérő célról és minden releváns kiegészítő információról.

Az előző pontokban leírtak nem kell alkalmazandók amennyiben és amilyen mértékben:

- az érintett már rendelkezik az információkkal;
- a szóban forgó információk rendelkezésre bocsátása lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényelne, különösen a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, a Rendelet 89. cikk (1) bekezdésében foglalt feltételek és garanciák figyelembevételével végzett adatkezelés esetében, vagy amennyiben az e cikk (1) bekezdésében említett kötelezettség valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezen adatkezelés céljainak elérését. Ilyen esetekben a Társaságnak megfelelő intézkedéseket kell hoznia – az információk nyilvánosan elérhetővé tételét is ideértve – az érintett jogainak, szabadságainak és jogos érdekeinek védelme érdekében;
- az adat megszerzését vagy közlését kifejezetten előírja a Társaságra alkalmazandó uniós vagy tagállami jog, amely az érintett jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedésekről rendelkezik; vagy
- a személyes adatoknak valamely uniós vagy tagállami jogban előírt szakmai titoktartási kötelezettség alapján, ideértve a jogszabályon alapuló titoktartási kötelezettséget is, bizalmasnak kell maradnia (Rendelet 14. cikk).

Az érintett hozzáférési joga

Az érintett jogosult arra, hogy a Társaságtól visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a Rendeletben meghatározott kapcsolódó információkhoz hozzáférést kapjon.

A Társaság az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja.

Az érintett által kért további másolatokért a Társaság az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel.

Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az érintett másként kéri. A másolat igénylésére vonatkozó jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait (Rendelet 15. cikk).

A helyesbítéshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére a Társaság indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok kiegészítését (Rendelet 16. cikk).

A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)

Az érintett jogosult arra, hogy kérelme alapján kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha a Rendeletben meghatározott alábbi indokok valamelyike fennáll (Rendelet 17. cikk):

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat a Társaság gyűjtötte vagy más módon kezelte;
- az érintett visszavonja a Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja vagy a 9. cikk (2) bekezdésének a) pontja értelmében az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- az érintett a Rendelet 21. cikk (1) bekezdése alapján tiltakozik az adatkezelése ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy az érintett a 21. cikk (2) bekezdése alapján tiltakozik az adatkezelés ellen;
- a személyes adatokat a Társaság jogellenesen kezelte;
- a személyes adatokat az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- a személyes adatok gyűjtésére a Rendelet 8. cikk (1) bekezdésében említett, információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Ha a Társaság nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és az előbbi pont értelmében azt törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az észszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő adatkezelőket, adatfeldolgozókat, hogy az érintett kérelmezte tőlük a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

Az előző két pont nem alkalmazandó, amennyiben az adatkezelés szükséges:

- a. a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- b. a személyes adatok kezelését előíró, az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából;
- c. a Rendelet 9. cikk (2) bekezdése h) és i) pontjának, valamint a 9. cikk (3) bekezdésének megfelelően a népegészségügy területét érintő közérdek alapján;
- d. a Rendelet 89. cikk (1) bekezdésével összhangban a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben a törléshez való jog érvényesülése valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést; vagy
- e. jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez (Rendelet 17. cikk).

Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a jelen Szabályzat mellékletében található kérelem minta segítségével, vagy azonos tartalmú kérelem útján a kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha a Rendeltben meghatározott alábbi feltételek teljesülnek (Rendelet 18. cikk):

- a. az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- b. az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- c. az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- d. az érintett a Rendelet 21. cikk (1) bekezdése szerint tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés az előző pont alapján korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekből lehet kezelni.

Az Adatkezelő az érintettet - akinek a kérésére korlátozta az adatkezelést - az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja (Rendelet 18. cikk).

A személyes adatok helyesbítéséhez vagy törléséhez, illetve az adatkezelés korlátozásához kapcsolódó értesítési kötelezettség

Az Adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölte, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére az Adatkezelő tájékoztatja e címzettekről (Rendelet 19. cikk).

Az adathordozhatósághoz való jog

A Rendeletben írt feltételekkel az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta (Rendelet 20. cikk).

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat a Társaság egy másik adatkezelőnek továbbítsa, ha:

- a. az adatkezelés a Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja vagy a 9. cikk (2) bekezdésének a) pontja szerinti hozzájáruláson, vagy a 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja szerinti szerződésen alapul; és
- b. az adatkezelés automatizált módon történik.

Az adatok hordozhatóságához való jog előző pont szerinti gyakorlása során az érintett jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

Az adatok hordozhatóságához való jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait (Rendelet 20. cikk).

A tiltakozáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének e) pontján (az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges) vagy f) pontján (az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükség) (Rendelet 21. cikk).

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének e) pontján (az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges) vagy f) pontján (az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges) alapuló kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az

érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik.

Ha az érintett tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

A tiltakozáshoz való jogra legkésőbb az érintettel való első kapcsolatfelvétel során kifejezetten fel kell hívni annak figyelmét, és az erre vonatkozó tájékoztatást egyértelműen és minden más információtól elkülönítve kell megjeleníteni.

Ha a személyes adatok kezelésére a Rendelet 89. cikk (1) bekezdésének megfelelően tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból kerül sor, az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból tiltakozhasson a rá vonatkozó személyes adatok kezelése ellen, kivéve, ha az adatkezelésre közérdekű okból végzett feladat végrehajtása érdekében van szükség (Rendelet 21. cikk).

Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást

Az érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené (Rendelet 22. cikk).

Az előző pont nem alkalmazandó abban az esetben, ha a döntés:

- a. az érintett és az Adatkezelő közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges;
- b. meghozatalát az Adatkezelőre alkalmazandó olyan uniós vagy tagállami jog teszi lehetővé, amely az érintett jogainak és szabadságainak, valamint jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedéseket is megállapít; vagy
- c. az érintett kifejezett hozzájárulásán alapul.

Az Adatkezelő köteles megfelelő intézkedéseket tenni az érintett jogainak, szabadságainak és jogos érdekeinek védelme érdekében, ideértve az érintettnek legalább azt a jogát, hogy az Adatkezelő részéről emberi beavatkozást kérjen, álláspontját kifejezze, és a döntéssel szemben kifogást nyújtson be.

Az automatizált döntéshozatal útján meghozott döntések nem alapulhatnak a személyes adatoknak a Rendelet 9. cikk (1) bekezdésében említett különleges kategóriáin, kivéve, ha a 9. cikk (2) bekezdésének a) vagy g) pontja alkalmazandó, és az érintett jogainak, szabadságainak és jogos érdekeinek védelme érdekében megfelelő intézkedések megtételére került sor (Rendelet 22. cikk).

Az érintett adatvédelmi incidensről történő tájékoztatása

Ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az érintettet az adatvédelmi incidensről jelen Szabályzat melléklete szerinti tájékoztatóval (Rendelet 34. cikk).

Az érintett részére adott tájékoztatásban világosan és közérthetően ismertetni kell az adatvédelmi incidens jellegét, és közölni kell legalább a Rendelet 33. cikk (3) bekezdésének b), c) és d) pontjában említett információkat és intézkedéseket.

Az érintettet nem kell az előző pontokban említettek szerint tájékoztatni, ha a következő feltételek bármelyike teljesül:

- a. az Adatkezelő megfelelő technikai és szervezési védelmi intézkedéseket hajtott végre, és ezeket az intézkedéseket az adatvédelmi incidens által érintett adatok tekintetében alkalmazta, különösen azokat az intézkedéseket – mint például a titkosítás alkalmazása –, amelyek a személyes adatokhoz való hozzáférésre fel nem jogosított személyek számára értelmezhetetlenné teszik az adatokat;
- b. az Adatkezelő az adatvédelmi incidenst követően olyan további intézkedéseket tett, amelyek biztosítják, hogy az érintett jogaira és szabadságaira jelentett magas kockázat a továbbiakban valószínűsíthetően nem valósul meg;
- c. a tájékoztatás aránytalan erőfeszítést tenne szükségessé. Ilyen esetekben az érintetteket nyilvánosan közzétett információk útján kell tájékoztatni, vagy olyan hasonló intézkedést kell hozni, amely biztosítja az érintettek hasonlóan hatékony tájékoztatását.

A felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog (hatósági jogorvoslathoz való jog)

Az érintett jogosult arra, hogy panaszt tegyen egy felügyeleti hatóságnál – különösen a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban –, ha az érintett megítélése szerint a rá vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti a Rendeletet. (Rendelet 77. cikk).

Az a felügyeleti hatóság, amelyhez a panaszt benyújtották, köteles tájékoztatni az ügyfelet a panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről és annak eredményéről, ideértve azt is, hogy a Rendelet 78. cikk alapján az ügyfél jogosult bírósági jogorvoslattal élni (Rendelet 77. cikk).

A Társaság adatkezelése vonatkozásában az illetékes felügyeleti hatóság:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.

Telefon: +36 (1) 391-1400

Fax: +36 (1) 391-1410

www: <http://www.naih.hu>

e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Felügyeleti hatóság döntésével szembeni bírósági jogorvoslathoz való jog

Minden természetes és jogi személy jogosult a hatékony bírósági jogorvoslatra a felügyeleti hatóság rá vonatkozó, jogilag kötelező erejű döntésével szemben, vagy ha a felügyeleti hatóság nem foglalkozik a panasszal, vagy három hónapon belül nem tájékoztatja az érintettet a benyújtott panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről vagy annak eredményéről (Rendelet 78. cikk).

A felügyeleti hatósággal szembeni eljárást a felügyeleti hatóság székhelye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani.

Az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval szembeni bírósági jogorvoslathoz való jog

Minden érintett hatékony bírósági jogorvoslatra jogosult, ha megítélése szerint a személyes adatainak a Rendeletnek nem megfelelő kezelése következtében megsértették a Rendelet szerinti jogait (Rendelet 79. cikk).

Az Adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval szembeni eljárást az Adatkezelő vagy az adatfeldolgozó tevékenységi helye szerinti tagállamnak az Adatkezelő székhelye szerint illetékes bírósága előtt kell megindítani.

XII. AZ ADATVÉDELMI TISZTIVISELŐ

Adatvédelmi tisztviselő kijelölésére vonatkozó kötelezettség:

A Társaságnál sor került adatvédelmi tisztviselő kinevezésére.

XIII. AZ ÉRINTETT KÉRELMEK ELŐTERJESZTÉSE, AZ ADATVÉDELMI TISZTIVISELŐ INTÉZKEDÉSEI

Kérelmek előterjesztésének helye:

NÉV:	Újbuda Parkolásüzemeltető Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság
SZÉKHELY:	1112 Budapest, Cirmos utca 8.
CÉGJEGYZÉKSZÁM:	01-09-356510
HONLAP:	https://parkolas.ujbuda.hu/
KÉPVISELI:	Dr. Lindmayer Bence, ügyvezető önállóan továbbiakban: Társaság / Adatkezelő

Adatvédelmi tisztviselő

név:	Bóczi Brigitta
mobil telefonszám:	+36 (70) 798-2506
e-mail cím:	boczi.brigitta@parkolas.ujbuda.hu

Kérelmekkel kapcsolatos ügyintézés

- A Társaság indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított 25 (huszonöt) napon belül tájékoztatja az érintettet a jogai gyakorlására irányuló kérelme nyomán hozott intézkedésekről.
- Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha az érintett azt másként kéri.
- Ha az Adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított 25 (huszonöt) napon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.
- A Társaság a Rendelet 13. és 14. cikk szerinti információkat és az érintett jogairól szóló tájékoztatást (Rendelt 15-22. és 34. cikk) és intézkedést díjmentesen biztosítja. Ha az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az adatkezelő, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre:
 - 5.000,- Ft összegű díjat számíthat fel, vagy
 - megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.
- A kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó jellegének bizonyítása az Adatkezelőt terheli.
- Ha a Társaságnak megalapozott kétségei vannak a kérelmet benyújtó természetes személy kilitével kapcsolatban, további, az érintett személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérheti.

I. Számú Melléklet
Adatkezelési Tájékoztató a panaszkezelés vonatkozásában

Kérjük, hogy a panaszfelvétel előtt olvassa el figyelmesen az alábbi adatkezelési tájékoztatót!

NÉV:	Újbuda Parkolásüzemeltető Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság
SZÉKHELY:	1112 Budapest, Cirmos utca 8.
CÉGJEGYZÉKSZÁM:	01-09-356510
HONLAP:	https://parkolas.ujbuda.hu/
KÉPVISELI:	Dr. Lindmayer Bence, ügyvezető önállóan továbbiakban: Társaság / Adatkezelő

Adatvédelmi tisztviselő

név:	Bóczi Brigitta
mobil telefonszám:	+36 (70) 798-2506
e-mail cím:	boczi.brigitta@parkolas.ujbuda.hu

Az Ön személyes adatai kezelésének célja:	Összefoglalóan az adatkezelés célja a fogyasztói panaszoknak jogszabályban meghatározott feltételek szerint történő elbírálása és megválaszolása, valamint a panaszkezeléshez kapcsolódó törvényi iratmegőrzési kötelezettség teljesítése. A panasz előterjesztésének módja lehet szóbeli (személyes vagy telefonos) valamint írásbeli (e-mail, postai).
Az Ön személyes adatai kezelésének jogalapjai:	<ul style="list-style-type: none"> - az Ön hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont] - az Ön jogos érdeke [GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont] - az Ön hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont]
A jogos érdekek leírása:	<p>A GDPR lehetővé teszi az Adatkezelő számára azt, hogy valamely jogos érdeke alapozza meg az adatkezelését. Ez alól kivétel, ha az Ön érdekei, alapvető jogai és szabadságai elsőbbséget élveznek.</p> <p>A panaszkezeléssel összefüggő adatkezelés a fogyasztóvédelmi törvény rendelkezésén alapul, amely az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettségnek minősül.</p> <p>Az Adatkezelő a fentiekkel kapcsolatban érdek mérlegelési tesztet végzett, amely a Társaság honlapján elérhető.</p>
A személyes adatok címzettjei (azaz azok a személyek, akik vagy amelyek részére az Adatkezelő személyes adatot továbbít):	<p>Az Ön adatait jogvita esetén közjegyző, bíróság felé, fogyasztóvédelmi hatósági eljárás esetén fogyasztóvédelmi hatóság felé, békéltető testületi eljárás esetén a békéltető testület felé.</p> <p>Harmadik személyek részére az adatkezelő az érintett előzetes írásbeli hozzájárulása alapján, vagy jogszabály alapján továbbítja az Ön adatait.</p>
Harmadik országba (vagy nemzetközi szervezet részére) történő adattovábbítás:	Az Ön adatait nem továbbítjuk harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére.
A személyes adatok tárolásának időtartama, illetve ezen időtartam meghatározásának szempontjai:	<p>Az Ön személyes adatait az alábbi időtartamban kezeljük:</p> <p>Adatkezelés kezdő időpontja:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Személyes vagy telefonos ügyintézés esetén: a panasz előadásának időpontja (amennyiben a panasz nyomban orvosolható és a panaszos elfogadja a szóbeli választ, úgy Adatkezelő nem rögzít és őriz semmilyen adatot az érintettekkel kapcsolatban); - Postai úton benyújtott kérelmek esetén: a kérelmező által beküldött panaszlevél adatkezelőhöz való beérkezésének az időpontja; - E-mailben beküldött kérelmek esetén: az e-mail Adatkezelőhöz való beérkezésének az időpontja. <p>Az adatkezelés lezárásának időpontja:</p> <ul style="list-style-type: none"> - szóban intézhető panaszok esetén: az azonnali panaszügyintézés lezárása a panaszos távozásával vagy a telefonhívás befejeztével;

	<ul style="list-style-type: none"> - jegyzőkönyv felvételét és/vagy írásbeli választ igénylő panaszok esetén: a jegyzőkönyv felvételét/válaszirat megküldését követő 5. év vége; - fogyasztóvédelmi vagy békéltető testületi eljárás esetén: az eljárást lezáró határozat jogerőre emelkedését követő 5. év vége, illetve pénzügyi teljesítéssel érintett eljárás esetén a vonatkozó adóigazgatási jogszabály szerinti kötelező iratörzési időtartam vége.
Az adatkezeléssel kapcsolatban önt megillető jogok:	<p>Ön a GDPR szabályai alapján kérheti az Adatkezelőtől:</p> <ul style="list-style-type: none"> - az Önre vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azaz információt kérhet arról, hogy Önnel kapcsolatban milyen adatokat kezelünk. Ezen adatokról másolatot is kérhet, amennyiben az mások jogait nem érinti hátrányosan; - az Önre vonatkozó személyes adatok helyesbítését; - az Önre vonatkozó személyes adatok törlését, kivéve – többek között –, ha az adat kezelése jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges; - az Önre vonatkozó személyes adatok kezelésének korlátozását. Ha valamely adat korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatot kizárólag tároljuk; egyéb adatkezelés kizárólag az Ön hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, továbbá az Európai Unió vagy valamely tagállama fontos közérdekéből történhet; - Ön bármikor tiltakozhat a személyes adatok kezelése ellen valamely saját helyzetével kapcsolatos okból. Ilyen esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak; - Ön jogosult arra, hogy az Ön által az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használható, géppel olvasható formátumban megkapja, és jogosult arra is, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa (adathordozáshoz való jog). Ezen jog gyakorlásának feltétele, hogy az adatkezelés az Ön hozzájárulásán vagy a szerződéskötési szándékon alapul és az adatkezelés automatizált módon történik.
A hozzájáruláson alapuló adatkezeléssel kapcsolatos jog:	Ha valamely személyes adatát az Ön hozzájárulása alapján kezeljük, úgy Önt megilleti az a jog, hogy e hozzájárulást bármikor visszavonja. Azonban a hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.
A jogszabályi kötelezettségen alapuló adatkezeléssel kapcsolatos tájékoztatás:	A panaszkezeléssel összefüggő adatkezelés a fogyasztóvédelmi törvény rendelkezésén alapul, amely az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettségnek minősül.
Az automatizált döntéshozatal tényével – ideértve a profilalkotást is – kapcsolatos tájékoztatás:	A panaszkezeléssel összefüggésben nem kerül sor automatizált döntéshozatalon alapuló adatkezelésre.
Tiltakozás az adatkezelés ellen:	Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Ilyen esetben az Adatkezelő ezen személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.
Adatbiztonságról történő tájékoztatás:	Az Adatkezelő megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajtott és hajt végre annak érdekében, hogy a megfelelő szintű adatbiztonságot garantálja. Ennek megfelelően az Adatkezelő biztosítja a panaszkezeléssel kapcsolatos iratok fizikailag zártan és digitálisan titkosított fájlokban történő kezelését. Az Adatkezelő megfelelő hozzáférési és jogosultsági szintek meghatározásával intézkedett arról, hogy az Ön személyes adatai biztonságban legyenek. Ennek megfelelően az Ön dokumentációjához (pl. jegyzőkönyv) kizárólag a Társaság munkatársai és ügyvezetője férhet hozzá.
Az adatkezeléssel kapcsolatos jogorvoslati jogok:	Önnek joga van az adatkezeléssel kapcsolatban <ul style="list-style-type: none"> - a Társaság adatvédelmi felelőseihez, vagy ügyvezetőjéhez közvetlenül fordulni: <p style="text-align: center;">Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság</p>

	<p>Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11. Telefon: +36 (1) 391-1400 fax: +36 (1) 391-1410 web: http://www.naih.hu e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu</p> <p>- vagy mind az adatvédelmi hatóság, mind az Adatkezelő döntésével szemben bírósághoz fordulni. A Társaság székhelye szerint illetékes hatáskörrel rendelkező bíróság:</p> <p>Fővárosi Törvényszék Cím: 1055 Budapest, Markó utca 27.</p> <p>- Ön - választása szerint - a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes bíróság előtt is megindíthatja a pert.</p>
--	---

Budapest,

Társaság

Érdelmérlegelési teszt – panaszkezeléssel kapcsolatos adatkezelés

<p>Az érdelmérlegelési teszt elvégzésének indoka</p>	<p>A Társaság a fogyasztói panaszokat a jogszabályban meghatározott feltételek szerint bírálja el és válaszolja meg, valamint a panaszkezeléshez kapcsolódó törvényi iratmegőrzési kötelezettséget teljesít. A panasz előterjesztésének módja lehet szóbeli (személyes vagy telefonos) valamint írásbeli (e-mail, postai).</p> <p>A panaszkezelés kapcsán az alábbiak esnek az adatkezelés körébe: a panaszos neve és a panasszal érintett jármű rendszáma, személyes ügyintézés esetén a panaszos személyi igazolványának és forgalmi engedélyének adattartalma, amennyiben a panasz azonnal nem bírálható el, jegyzőkönyv kerül felvételre, így a fentiekben túlmenően a panaszos lakcíme, e-mail címe, a panaszában megadott egyéb személyes adatai, illetve személyesen tett panasz esetén kézirása és aláírása, a panasszal érintett jármű rendszáma a jegyzőkönyv iktatási száma, a panaszos levelezési vagy e-mail címe, kézzel írt panasz esetén kézirása és aláírása, továbbá a panaszában megadott egyéb személyes adatai.</p>
<p>Az alkalmazandó jogalap</p>	<p>GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont</p>
<p>Panaszos érdekei, jogai és szabadságai</p>	<p>Az Alaptörvény rendelkezése értelmében mindenkinek joga van a személyes adatai védelméhez. A GDPR rendelet célja, hogy az Európai Unión belül erősítse és egységesítse az egyén online környezetben is érvényesülő, magánszférához fűződő és a személyes adatok védelméhez való jogát. Az Infotv. kifejezett célja az adatok kezelésére vonatkozó alapvető szabályok meghatározása annak érdekében, hogy a természetes személyek magánszféráját az adatkezelők tiszteletben tartásuk.</p> <p>Az Infotv. alapvető szinten rögzíti, hogy személyes adat kizárólag meghatározott célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében kezelhető. Az adatkezelésnek minden szakaszában meg kell felelnie az adatkezelés céljának, az adatok kezelésének és felvételének tisztességesnek és törvényesnek kell lennie.</p> <p>Csak olyan személyes adat kezelhető, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas. A személyes adat csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezelhető.</p> <p>A személyes adatok jogosulatlan vagy céltól eltérő kezelését, illetve az adatok biztonságát szolgáló intézkedések elmulasztását a Büntető Törvénykönyv is büntetni rendeli. Az Érintettnek, mint természetes személynek a fentiek szerinti védelmet élvező érdeke fűződik ahhoz, hogy</p> <ul style="list-style-type: none"> - információs önrendelkezési jogát gyakorolhassa; - személyes adatainak mások általi kezeléséről rendelkezhesen; - magánszféráját az adatkezelők tiszteletben tartásuk; - az információs önrendelkezési jog érvényesülését elősegítő, továbbá a személyes adatok és ezen keresztül a magánszféra védelmét elősegítő jogszabályok rendelkezései érvényesüljenek.
<p>A Társaság valós érdeke</p>	<p>Alapvető érdeke a Társaságnak, hogy a beérkező panaszokat teljeskörűen vizsgálja és elbírálja.</p>
<p>A Társaság érdekeinek és a panaszos alapvető érdekeivel, jogaival történő összevetés alapján elért egyensúly</p>	<p>A panaszosok a személyes adataik felett maguk rendelkeznek.</p> <p>A Társaság előbbieken részletezett érdekeinek megvalósulása, nem lenne megvalósítható, ha a Társaság a fenti adatokat nem ismerné meg, s azokat nem tárolná jogorvoslati időn belül.</p>
<p>Biztosítékok</p>	<p>Az adatkezeléssel kapcsolatos általános tájékoztatáson túl a jelentkező bármikor információt kérhet az adatkezelés lényeges körülményéről, melyről a Társaság lehető legrövidebb időn belül, de max. a kérelem beérkezésétől számított 30 napon belül írásban tájékoztatja az érintettet. A Társaság honlapján elérhető adatkezelési tájékoztató részletes leírást tartalmaz az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, adatfeldolgozónak történő átadásáról. Amennyiben a Társaság által kezelt adat nem felel meg a valóságnak, a címzett postai, vagy elektronikus úton, vagy személyesen kérheti az adat helyesbítését.</p> <p>Az adatkezelés a meghirdetett munkakörre való jelentkezésig, és az ezzel összefüggésben nyitva álló jogorvoslati idő végéig terjed. A személyes adatokat a Társaság egyéb – jogosulatlan – harmadik személynek nem adja ki, profilalkotás céljából történő felhasználás sem valósul meg.</p> <p>A Társaság az adatbiztonság érvényesülése okán minden olyan technikai, szervezeti és szervezési feltétel megteremtésére törekszik, amely a kezelt adatokhoz való jogellenes hozzáférést, ezek nyilvánosságra hozását, módosítását, jogosulatlan adattovábbítását és megsemmisülését megakadályozza.</p>

Tiltakozás joga	A panaszos írásban, vagy szóban kifogásolhatja az adatainak kezelését, kérheti a kezelt adatok törlését. Ilyen esetben a Társaság törli az összes adatot.
Az érdekmérlegelési teszt eredménye	A Társaság a jelen érdekmérlegelési teszt tárgyát képező adatok kezeléséhez fűződő érdeke egybeesik a jelentkezőnek a jelentkezéshez fűződő érdekeivel. A Társaság által nyújtott biztosítékok és az adatvédelmi, adatbiztonsági intézkedések tovább csökkentik az adatkezelés okán a jelentkezőnek esetlegesen okozott érdeksérelmet.
Az érdekmérlegelési teszt eredményeképpen megállapítjuk, hogy a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontjában meghatározott adatkezelési jogalap a panaszos neve és a panasszal érintett jármű rendszáma, személyes ügyintézés esetén a panaszos személyi igazolványának és forgalmi engedélyének adattartalma, amennyiben a panasz azonnal nem bírálható el, jegyzőkönyv kerül felvételre, így a fentiekén túlmenően a panaszos lakcíme, e-mail címe, a panaszában megadott egyéb személyes adatai, illetve személyesen tett panasz esetén kézírása és aláírása, a panasszal érintett jármű rendszáma a jegyzőkönyv iktatási száma, a panaszos levelezési vagy e-mail címe, kézzel írt panasz esetén kézírása és aláírása, továbbá a panaszában megadott egyéb személyes adatai tekintetében fennáll.	

Budapest,

Társaság

II. Számú Melléklet
Adatvédelmi tájékoztató az ügyfélablakon
történő regisztrációhoz

Kérjük, hogy figyelmesen az alábbi adatkezelési tájékoztatót!

NÉV:	Újbuda Parkolásüzemeltető Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság
SZÉKHELY:	1112 Budapest, Cirmos utca 8.
CÉGJEGYZÉKSZÁM:	01-09-356510
HONLAP:	https://parkolas.ujbuda.hu/
KÉPVISELI:	Dr. Lindmayer Bence, ügyvezető önállóan továbbiakban: Társaság / Adatkezelő

Adatvédelmi tisztviselő

név:	Bóczy Brigitta
mobil telefonszám:	+36 (70) 798-2506
e-mail cím:	boczy.brigitta@parkolas.ujbuda.hu

Az Ön személyes adatai kezelésének célja:	Összefoglalóan az Adatkezelő által végzett adatkezelés elsődleges célja, hogy megállapítsa a kérelmező jogosultságát, illetve a jogosultság fennállása esetén biztosítsa a kérelmezett várakozási hozzájárulást és/vagy kedvezményt a jogszabály által meghatározott időtartamon belül. Ezen kívül a kérelmezők egyértelmű azonosítása és a kérelem elbírálása során, valamint a gépjárművek egyértelmű azonosítása és a kérelem elbírálása során. Amennyiben esetlegesen meghatalmazott jár el, úgy A meghatalmazott képviseleti jogosultságának ellenőrzése.
Az Ön személyes adatai kezelésének jogalapjai:	<ul style="list-style-type: none"> - az Ön hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont] - az Ön jogos érdeke [GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont] - az Ön hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont]
A jogos érdekek leírása:	A GDPR lehetővé teszi az Adatkezelő számára azt, hogy valamely jogos érdeke alapozza meg az adatkezelését. Ez alól kivétel, ha az Ön érdekei, alapvető jogai és szabadságai elsőbbséget élveznek. Az Adatkezelő a fentiekkel kapcsolatban érdekmérlegelési tesztet végzett, amely a Társaság honlapján elérhető.
A személyes adatok címzettjei (azaz azok a személyek, akik vagy amelyek részére az Adatkezelő személyes adatot továbbít):	Az Ön adatait jogvita esetén közjegyző, bíróság felé, fogyasztóvédelmi hatósági eljárás esetén fogyasztóvédelmi hatóság felé, békéltető testületi eljárás esetén a békéltető testület felé. Harmadik személyek részére az adatkezelő az érintett előzetes írásbeli hozzájárulása alapján, vagy jogszabály alapján továbbítja az Ön adatait.
Harmadik országba (vagy nemzetközi szervezet részére) történő adattovábbítás:	Az Ön adatait nem továbbítjuk harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére.
A személyes adatok tárolásának időtartama, illetve ezen időtartam meghatározásának szempontjai:	Az Ön személyes adatait az alábbi időtartamban kezeljük: Adatkezelés kezdő időpontja: <ul style="list-style-type: none"> - amennyiben az érintett (kérelmező) által online beküldött kérelem (a kérelmező által szolgáltatott és a hivatalos nyilvántartásokban szereplő adatok) alapján kiadható a kérelmezett várakozási hozzájárulás (rögzíthető az elektronikus nyilvántartó rendszerben), úgy a várakozási hozzájárulás kiadásának, megszűnésének vagy visszavonásának időpontjától számított 2 év; - amennyiben az érintett (kérelmező) által online beküldött kérelem (a kérelmező által szolgáltatott és a hivatalos nyilvántartásokban szereplő adatok) alapján megállapítható, hogy az érintett nem jogosult a kérelmezett várakozási

	<p>hozzájárulásra, úgy a kérelem feldolgozásának a vége (az automatikus nyilvántartás-ellenőrzések és az elutasításról szóló automatikus e-mail elküldése);</p> <ul style="list-style-type: none"> - jogosulatlan igénybevétel esetén a kérelmezővel szemben a fennálló követelés bírósági és/vagy egyéb hatósági úton történő érvényesítésének vége.
Az adatkezeléssel kapcsolatban önt megillető jogok:	<p>Ön a GDPR szabályai alapján kérheti az Adatkezelőtől:</p> <ul style="list-style-type: none"> - az Önre vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azaz információt kérhet arról, hogy Önnel kapcsolatban milyen adatokat kezelünk. Ezen adatokról másolatot is kérhet, amennyiben az mások jogait nem érintheti hátrányosan; - az Önre vonatkozó személyes adatok helyesbítését; - az Önre vonatkozó személyes adatok törlését, kivéve – többek között –, ha az adat kezelése jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges; - az Önre vonatkozó személyes adatok kezelésének korlátozását. Ha valamely adat korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatot kizárólag tároljuk; egyéb adatkezelés kizárólag az Ön hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, továbbá az Európai Unió vagy valamely tagállama fontos közérdekéből történhet; - Ön bármikor tiltakozhat a személyes adatok kezelése ellen valamely saját helyzetével kapcsolatos okból. Ilyen esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak; - Ön jogosult arra, hogy az Ön által az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, és jogosult arra is, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa (adathordozáshoz való jog). Ezen jog gyakorlásának feltétele, hogy az adatkezelés az Ön hozzájárulásán vagy a szerződéskötési szándékon alapul és az adatkezelés automatizált módon történik.
A hozzájáruláson alapuló adatkezeléssel kapcsolatos jog:	<p>Ha valamely személyes adatát az Ön hozzájárulása alapján kezeljük, úgy Önt megilleti az a jog, hogy e hozzájárulást bármikor visszavonja. Azonban a hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.</p>
A jogszabályi kötelezettségen alapuló adatkezeléssel kapcsolatos tájékoztatás:	<p>Az Adatkezelő a Budapest Főváros Közgyűlése 30/2010. (VI.4.) Főv. Kgy. rendeletében, illetve a Budapest Főváros XI. Kerület Önkormányzat Képviselőtestületének Budapest Főváros XI. Kerület Újbuda Önkormányzata Képviselő-testülete 26/2010. (IX. 21.) önkormányzati rendelete az Újbuda közterületein a járművel várakozás rendjének egységes kialakításáról és a várakozás díjáról szóló önkormányzati rendeletében meghatározottak szerint jár el.</p>
Az automatizált döntéshozatal tényével – ideértve a profilalkotást is – kapcsolatos tájékoztatás:	<p>Nem kerül sor automatizált döntéshozatalon alapuló adatkezelésre.</p>
Tiltakozás az adatkezelés ellen:	<p>Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Ilyen esetben az Adatkezelő ezen személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.</p>
Adatbiztonságról történő tájékoztatás:	<p>Az Adatkezelő megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajtott és hajt végre annak érdekében, hogy a megfelelő szintű adatbiztonságot garantálja. Ennek megfelelően az Adatkezelő biztosítja a panaszkezeléssel kapcsolatos iratok fizikailag zártan és digitálisan titkosított fájlokban történő kezelését. Az Adatkezelő megfelelő hozzáférési és jogosultsági szintek meghatározásával intézkedett arról, hogy az Ön személyes adatai biztonságban legyenek. Ennek megfelelően az Ön dokumentációjához (pl. jegyzőkönyv) kizárólag a Társaság munkatársai és ügyvezetője férhet hozzá.</p>

<p>Az adatkezeléssel kapcsolatos jogorvoslati jogok:</p>	<p>Önnek joga van az adatkezeléssel kapcsolatban</p> <ul style="list-style-type: none">- a Társaság adatvédelmi felelőseihez, vagy ügyvezetőjéhez közvetlenül fordulni: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11. Telefon: +36 (1) 391-1400 Fax: +36 (1) 391-1410 web: http://www.naih.hu e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu- vagy mind az adatvédelmi hatóság, mind az Adatkezelő döntésével szemben bírósághoz fordulni. A Társaság székhelye szerint illetékes hatáskörrel rendelkező bíróság: Fővárosi Törvényszék Cím: 1055 Budapest, Markó utca 27.- Ön - választása szerint - a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes bíróság előtt is megindíthatja a pert.
---	---

Budapest,

Társaság

Érdemérlelési teszt – Adatvédelmi tájékoztató az ügyfélablakon történő regisztrációhoz

<p>Az érdemérlelési teszt elvégzésének indoka:</p>	<p>A Társaság adatkezelésének elsődleges célja, hogy megállapítsa a kérelmező jogosultságát, illetve a jogosultság fennállása esetén biztosítsa a kérelmezett várakozási hozzájárulást és/vagy kedvezményt a jogszabály által meghatározott időtartamon belül. Ezen kívül a kérelmezők egyértelmű azonosítása és a kérelem elbírálása során, valamint a gépjárművek egyértelmű azonosítása és a kérelem elbírálása során. Amennyiben esetlegesen meghatalmazott jár el, úgy A meghatalmazott képviseleti jogosultságának ellenőrzése.</p> <p>Az alábbiak esnek az adatkezelés körébe: magánszemély esetében a kérelmező neve, lakcíme, anyja neve, születési helye és ideje, nem magánszemély esetében a kérelmező elnevezése, székhelye, telephelye, cégjegyzékszama vagy nyilvántartási száma, a képviselő neve és címe, a jármű gyártmányának, típusának megnevezése, megengedett legnagyobb össztelege, forgalmi engedély- és rendszáma, környezetvédelmi besorolása meghatalmazott neve, lakcíme.</p>
<p>Az alkalmazandó jogalap:</p>	<p>GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont</p>
<p>Kérelmező érdekei, jogai és szabadságai:</p>	<p>Az Alaptörvény rendelkezése értelmében mindenkinek joga van a személyes adatai védelméhez. A GDPR rendelet célja, hogy az Európai Unión belül erősítse és egységesítse az egyén online környezetben is érvényesülő, magánszférához fűződő és a személyes adatok védelméhez való jogát. Az Infotv. kifejezett célja az adatok kezelésére vonatkozó alapvető szabályok meghatározása annak érdekében, hogy a természetes személyek magánszféráját az adatkezelők tiszteletben tartásák.</p> <p>Az Infotv. alapvető szinten rögzíti, hogy személyes adat kizárólag meghatározott célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében kezelhető. Az adatkezelésnek minden szakaszában meg kell felelnie az adatkezelés céljának, az adatok kezelésének és felvételének tisztességesnek és törvényesnek kell lennie.</p> <p>Csak olyan személyes adat kezelhető, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas. A személyes adat csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezelhető.</p> <p>A személyes adatok jogosulatlan vagy céltól eltérő kezelését, illetve az adatok biztonságát szolgáló intézkedések elmulasztását a Büntető Törvénykönyv is büntetni rendeli. Az Érintettnek, mint természetes személynek a fentiek szerinti védelmet élvező érdeke fűződik ahhoz, hogy</p> <ul style="list-style-type: none"> - információs önrendelkezési jogát gyakorolhassa; - személyes adatainak mások általi kezeléséről rendelkezessen; - magánszféráját az adatkezelők tiszteletben tartásák; - az információs önrendelkezési jog érvényesülését elősegítő, továbbá a személyes adatok és ezen keresztül a magánszféra védelmét elősegítő jogszabályok rendelkezései érvényesüljenek.
<p>A Társaság valós érdeke:</p>	<p>Alapvető érdeke a Társaságnak, hogy megállapítsa a kérelmező jogosultságát, illetve a jogosultság fennállása esetén biztosítsa a kérelmezett várakozási hozzájárulást és/vagy kedvezményt a jogszabály által meghatározott időtartamon belül.</p>
<p>A Társaság érdekeinek és a Kérelmező alapvető érdekeivel, jogaival történő összevetés alapján elért egyensúly:</p>	<p>A kérelmezők a személyes adataik felett maguk rendelkeznek.</p> <p>A Társaság előbbiekben részletezett érdekeinek megvalósulása, nem lenne megvalósítható, ha a Társaság a fenti adatokat nem ismerné meg, s azokat nem tárolná jogorvoslati időn belül.</p>
<p>Biztosítékok:</p>	<p>Az adatkezeléssel kapcsolatos általános tájékoztatáson túl a jelentkező bármikor információt kérhet az adatkezelés lényeges körülményéről, melyről a Társaság lehető legrövidebb időn belül, de max a kérelem beérkezéstől számított 30 napon belül írásban tájékoztatja az érintettet. A Társaság honlapján elérhető adatkezelési tájékoztató részletes leírást tartalmaz az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, adatheldolgozónak történő átadásáról. Amennyiben a Társaság által kezelt adat nem felel meg a valóságnak, a címzett postai, vagy elektronikus úton, vagy személyesen kérheti az adat helyesbítését.</p> <p>Az adatkezelés a meghirdetett munkakörre való jelentkezésig, és az ezzel összefüggésben nyitva álló jogorvoslati idő végéig terjed. A személyes adatokat a Társaság egyéb – jogosulatlan – harmadik személynek nem adja ki, profilalkotás céljából történő felhasználás sem valósul meg.</p> <p>A Társaság az adatbiztonság érvényesülése okán minden olyan technikai, szervezeti és szervezési feltétel megteremtésére törekszik, amely a kezelt adatokhoz való jogellenes</p>

	hozzáférést, ezek nyilvánosságra hozását, módosítását, jogosulatlan adattovábbítását és megsemmisülését megakadályozza.
Tiltakozás joga:	A kérelmező írásban, vagy szóban kifogásolhatja az adatainak kezelését, kérheti a kezelt adatok törlését. Ilyen esetben a Társaság törli az összes adatot.
Az érdekmérlegelési teszt eredménye:	A Társaság a jelen érdekmérlegelési teszt tárgyát képező adatok kezeléséhez fűződő érdeke egybeesik a jelentkezőnek a jelentkezéshez fűződő érdekeivel. A Társaság által nyújtott biztosítékok és az adatvédelmi, adatbiztonsági intézkedések tovább csökkentik az adatkezelés okán a jelentkezőnek esetlegesen okozott érdeksérelmet.
Az érdekmérlegelési teszt eredményeképpen megállapítjuk, hogy a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontjában meghatározott adatkezelési jogalap, továbbá a kérelmében megadott egyéb személyes adatai tekintetében fennáll.	

Budapest,

Társaság

III. Számú Melléklet
Adatkezelési tájékoztató, a Call Center hívásrögzítéseivel kapcsolatban

Kérjük, hogy a hívása előtt olvassa el figyelmesen az alábbi adatkezelési tájékoztatót!

NÉV:	Újbuda Parkolászemeltető Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság
SZÉKHELY:	1112 Budapest, Cirmos utca 8.
CÉGJEGYZÉKSZÁM:	01-09-356510
HONLAP:	https://parkolas.ujbuda.hu/
KÉPVISELI:	Dr. Lindmayer Bence, ügyvezető önállóan továbbiakban: Társaság / Adatkezelő

Adatvédelmi tisztviselő

név:	Bóczi Brigitta
mobil telefonszám:	+36 (70) 798-2506
e-mail cím:	boczi.brigitta@parkolas.ujbuda.hu

Az Ön személyes adatai kezelésének célja:	Összefoglalóan az adatkezelés célja a hívó fél általi panaszoknak jogszabályban meghatározott feltételek szerint történő elbírálása és megválaszolása, valamint teljes körű információ adása. A hangfelvétel megőrzésével és annak visszahallgatásával a panasz, illetőleg az esetleges jogvita könnyebben elbírálható.
Az Ön személyes adatai kezelésének jogalapjai:	<ul style="list-style-type: none"> - az Ön hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont] - az Ön jogos érdeke [GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont] - az Ön hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont]
A jogos érdekek leírása:	<p>A GDPR lehetővé teszi az Adatkezelő számára azt, hogy valamely jogos érdeke alapozza meg az adatkezelését. Ez alól kivétel, ha az Ön érdekei, alapvető jogai és szabadságai elsőbbséget élveznek.</p> <p>A panaszkezeléssel összefüggő adatkezelés a fogyasztóvédelmi törvény rendelkezésén alapul, amely az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettségnek minősül.</p> <p>Az Adatkezelő a fentiekkel kapcsolatban érdekmérlegelési tesztet végzett, amely a Társaság honlapján elérhető.</p>
A személyes adatok címzettjei (azaz azok a személyek, akik vagy amelyek részére az Adatkezelő személyes adatot továbbít):	<p>Az Ön adatait jogvita esetén közjegyző, bíróság felé, fogyasztóvédelmi hatósági eljárás esetén fogyasztóvédelmi hatóság felé, békéltető testületi eljárás esetén a békéltető testület felé.</p> <p>Harmadik személyek részére az adatkezelő az érintett előzetes írásbeli hozzájárulása alapján, vagy jogszabály alapján továbbítja az Ön adatait.</p>
Harmadik országba (vagy nemzetközi szervezet részére) történő adattovábbítás:	Az Ön adatait nem továbbítjuk harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére.
A személyes adatok tárolásának időtartama, illetve ezen időtartam meghatározásának szempontjai:	<p>Az Ön személyes adatait az alábbi időtartamban kezeljük:</p> <ul style="list-style-type: none"> - a hangfelvétel rögzítésétől számított 1 év, jogvita esetén annak jogerős elbírálásáig
Az adatkezeléssel kapcsolatban önt megillető jogok:	<p>Ön a GDPR szabályai alapján kérheti az Adatkezelőtől:</p> <ul style="list-style-type: none"> - az Önre vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azaz információt kérhet arról, hogy Önnel kapcsolatban milyen adatokat kezelünk. Ezen adatokról másolatot is kérhet, amennyiben az mások jogait nem érinti hátrányosan; - az Önre vonatkozó személyes adatok helyesbítését; - az Önre vonatkozó személyes adatok törlését, kivéve – többek között –, ha az adat kezelése jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges; - az Önre vonatkozó személyes adatok kezelésének korlátozását. Ha valamely adat korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatot kizárólag tároljuk; egyéb adatkezelés kizárólag az Ön hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak

	<p>védelme érdekében, továbbá az Európai Unió vagy valamely tagállama fontos közérdekéből történhet;</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ön bármikor tiltakozhat a személyes adatok kezelése ellen valamely saját helyzetével kapcsolatos okból. Ilyen esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak; - Ön jogosult arra, hogy az Ön által az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, és jogosult arra is, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa (adathordozáshoz való jog). Ezen jog gyakorlásának feltétele, hogy az adatkezelés az Ön hozzájárulásán vagy a szerződéskötési szándékon alapul és az adatkezelés automatizált módon történik.
A hozzájáruláson alapuló adatkezeléssel kapcsolatos jog:	Ha valamely személyes adatát az Ön hozzájárulása alapján kezeljük, úgy Önt megilleti az a jog, hogy e hozzájárulást bármikor visszavonja. Azonban a hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.
A jogszabályi kötelezettségen alapuló adatkezeléssel kapcsolatos tájékoztatás:	A panaszkezeléssel összefüggő adatkezelés a fogyasztóvédelmi törvény rendelkezésén alapul, amely az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettségnek minősül.
Az automatizált döntéshozatal tényével – ideértve a profilalkotást is – kapcsolatos tájékoztatás:	A panaszkezeléssel összefüggésben nem kerül sor automatizált döntéshozatalon alapuló adatkezelésre.
Tiltakozás az adatkezelés ellen:	Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Ilyen esetben az Adatkezelő ezen személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.
Adatbiztonságról történő tájékoztatás:	Az Adatkezelő megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajtott és hajt végre annak érdekében, hogy a megfelelő szintű adatbiztonságot garantálja. Ennek megfelelően az Adatkezelő biztosítja a panaszkezeléssel kapcsolatos iratok fizikailag zártan és digitálisan titkosított fájlokban történő kezelését. Az Adatkezelő megfelelő hozzáférési és jogosultsági szintek meghatározásával intézkedett arról, hogy az Ön személyes adatai biztonságban legyenek. Ennek megfelelően az Ön dokumentációjához (pl. jegyzőkönyv) kizárólag a Társaság munkatársai és ügyvezetője férhet hozzá.
Az adatkezeléssel kapcsolatos jogorvoslati jogok:	<p>Önnek joga van az adatkezeléssel kapcsolatban</p> <ul style="list-style-type: none"> - a Társaság adatvédelmi felelőseihez, vagy ügyvezetőjéhez közvetlenül fordulni: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11. Telefon: +36 (1) 391-1400 Fax: +36 (1) 391-1410 web: http://www.naih.hu e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu - vagy mind az adatvédelmi hatóság, mind az Adatkezelő döntésével szemben bírósághoz fordulni. A Társaság székhelye szerint illetékes hatáskörrel rendelkező bíróság: Fővárosi Törvényszék Cím: 1055 Budapest, Markó utca 27. - Ön - választása szerint - a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes bíróság előtt is megindíthatja a pert.

Budapest,

Társaság

Érdekmérlegelési teszt – Call Center hívásrögzítéseivel kapcsolatos adatkezelés

<p>Az érékmérlegelési teszt elvégzésének indoka:</p>	<p>A Társaság a hívó fél általi panaszoknak jogszabályban meghatározott feltételek szerint történően bírálja el, valamint teljes körű információt szolgáltat. A hangfelvétel megőrzésével és annak visszahallgatásával a panasz, illetőleg az esetleges jogvita könnyebben elbírállható.</p> <p>A panaszkezelés kapcsán az alábbiak esnek az adatkezelés körébe: a hívó fél neve, elérhetősége, gépjárművel kapcsolatos használati jogcíme, gépjármű rendszáma, a hívó fél hangja.</p>
<p>Az alkalmazandó jogalap:</p>	<p>GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont</p>
<p>Hívó fél jogai és szabadságai:</p>	<p>Az Alaptörvény rendelkezése értelmében mindenkinek joga van a személyes adatai védelméhez. A GDPR rendelet célja, hogy az Európai Unión belül erősítse és egységesítse az egyén online környezetben is érvényesülő, magánszférához fűződő és a személyes adatok védelméhez való jogát. Az Infotv. kifejezett célja az adatok kezelésére vonatkozó alapvető szabályok meghatározása annak érdekében, hogy a természetes személyek magánszféráját az adatkezelők tiszteletben tartsák.</p> <p>Az Infotv. alapvető szinten rögzíti, hogy személyes adat kizárólag meghatározott célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében kezelhető. Az adatkezelésnek minden szakaszában meg kell felelnie az adatkezelés céljának, az adatok kezelésének és felvételének tisztességesnek és törvényesnek kell lennie.</p> <p>Csak olyan személyes adat kezelhető, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas. A személyes adat csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezelhető.</p> <p>A személyes adatok jogosulatlan vagy céltól eltérő kezelését, illetve az adatok biztonságát szolgáló intézkedések elmulasztását a Büntető Törvénykönyv is büntetni rendeli. Az Érintettnek, mint természetes személynek a fentiek szerinti védelmet élvező érdeke fűződik ahhoz, hogy</p> <ul style="list-style-type: none"> - információs önrendelkezési jogát gyakorolhassa; - személyes adatainak mások általi kezeléséről rendelkezessen; - magánszféráját az adatkezelők tiszteletben tartsák; - az információs önrendelkezési jog érvényesülését elősegítő, továbbá a személyes adatok és ezen keresztül a magánszféra védelmét elősegítő jogszabályok rendelkezései érvényesüljenek.
<p>A Társaság valós érdeke:</p>	<p>Alapvető érdeke a Társaságnak, hogy a beérkező panaszokat teljeskörűen kivizsgálja és elbírállja.</p>
<p>A Társaság érdekeinek és a hívó fél alapvető érdekeivel, jogaival történő összevetés alapján elért egyensúly:</p>	<p>A hívó felek a személyes adataik felett maguk rendelkeznek.</p> <p>A Társaság előbbiekben részletezett érdekeinek megvalósulása, nem lenne megvalósítható, ha a Társaság a fenti adatokat nem ismerné meg, s a hívást nem tárolná/rögzítené jogorvoslati időn belül.</p>
<p>Biztosítékok:</p>	<p>Az adatkezeléssel kapcsolatos általános tájékoztatáson túl a panaszos/hívó fél bármikor információt kérhet az adatkezelés lényeges körülményéről, melyről a Társaság lehető legrövidebb időn belül, de max. a kérelem beérkezésétől számított 30 napon belül írásban tájékoztatja az érintettet. A Társaság honlapján elérhető adatkezelési tájékoztató részletes leírást tartalmaz az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, adatfeldolgozónak történő átadásáról. Amennyiben a Társaság által kezelt adat nem felel meg a valóságnak, a címzett postai, vagy elektronikus úton, vagy személyesen kérheti az adat helyesbítését.</p> <p>Az adatkezelés a meghirdetett munkakörre való jelentkezésig, és az ezzel összefüggésben nyitva álló jogorvoslati idő végéig terjed. A személyes adatokat a Társaság egyéb – jogosulatlan – harmadik személynek nem adja ki, profilalkotás céljából történő felhasználás sem valósul meg.</p> <p>A Társaság az adatbiztonság érvényesülése okán minden olyan technikai, szervezeti és szervezési feltétel megteremtésére törekszik, amely a kezelt adatokhoz való jogellenes hozzáférést, ezek nyilvánosságra hozását, módosítását, jogosulatlan adattovábbítását és megsemmisülését megakadályozza.</p>
<p>Tiltakozás joga:</p>	<p>A panaszos/ a hívó fél írásban, vagy szóban kifogásolhatja az adatainak kezelését, kérheti a kezelt adatok törlését. Ilyen esetben a Társaság törli az összes adatot.</p>
<p>Az érékmérlegelési teszt eredménye:</p>	<p>A Társaság a jelen érékmérlegelési teszt tárgyát képező adatok kezeléséhez fűződő érdeke egybeesik a jelentkezőnek a jelentkezéshez fűződő érdekeivel.</p>

	A Társaság által nyújtott biztosítékok és az adatvédelmi, adatbiztonsági intézkedések tovább csökkentik az adatkezelés okán a jelentkezőnek esetlegesen okozott érdeksérelmet.
Az érdekmérlegelési teszt eredményeképpen megállapítjuk, hogy a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontjában meghatározott adatkezelési jogalap a hívó fél neve, elérhetősége, gépjárművel kapcsolatos használati jogcíme, gépjármű rendszáma, a hívó fél hangja.	

Budapest,

Társaság

IV. Számú Melléklet

Adatkezelési tájékoztató, az Adatkezelő által folytatott levelezéssel és az Adatkezelő részvételével lefolytatott eljárásokkal kapcsolatban

Kérjük, hogy a Társasággal történő kapcsolat felvétele előtt olvassa el figyelmesen az alábbi adatkezelési tájékoztatót!

NÉV:	Újbuda Parkolászemeltető Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság
SZÉKHELY:	1112 Budapest, Cirmos utca 8.
CÉGJEGYZÉKSZÁM:	01-09-356510
HONLAP:	https://parkolas.ujbuda.hu/
KÉPVISELI:	Dr. Lindmayer Bence, ügyvezető önállóan továbbiakban: Társaság / Adatkezelő

Adatvédelmi tisztviselő

név:	Bőczy Brigitta
mobil telefonszám:	+36 (70) 798-2506
e-mail cím:	boczy.brigitta@parkolas.ujbuda.hu

Az Ön személyes adatai kezelésének célja:	Összefoglalóan az adatkezelés célja, hogy az Adatkezelő teljes körű tájékoztatást nyújtson az információt kérő részére, mely nem panaszügyintézésessel kapcsolatos, valamint, hogy az Adatkezelő teljes körű tájékoztatást nyújtson a folyamatban lévő eljárásokkal kapcsolatban. Az Adatkezelő célja továbbá az Adatkezelő részvételével folyamatban lévő/volt eljárás megfelelő és az Adatkezelő érdekeit szolgáló lefolytatása, az eljárás következményeinek nyomon követése.
Az Ön személyes adatai kezelésének jogalapjai:	- az Ön hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont] - az Ön jogos érdeke [GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont] - az Ön hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont]
A jogos érdekek leírása:	A GDPR lehetővé teszi az Adatkezelő számára azt, hogy valamely jogos érdeke alapozza meg az adatkezelését. Ez alól kivétel, ha az Ön érdekei, alapvető jogai és szabadságai elsőbbséget élveznek. A panaszkezeléssel összefüggő adatkezelés a fogyasztóvédelmi törvény rendelkezésén alapul, amely az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettségnek minősül. Az Adatkezelő a fentiekkel kapcsolatban érdekmerlegelési tesztet végzett, amely a Társaság honlapján elérhető.
A személyes adatok címzettjei (azaz azok a személyek, akik vagy amelyek részére az Adatkezelő személyes adatot továbbít):	Az Ön adatait jogvita esetén közjegyző, bíróság felé, fogyasztóvédelmi hatósági eljárás esetén fogyasztóvédelmi hatóság felé, békéltető testületi eljárás esetén a békéltető testület felé. Harmadik személyek részére az adatkezelő az érintett előzetes írásbeli hozzájárulása alapján, vagy jogszabály alapján továbbítja az Ön adatait.
Harmadik országba (vagy nemzetközi szervezet részére) történő adattovábbítás:	Az Ön adatait nem továbbítjuk harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére.
A személyes adatok tárolásának időtartama, illetve ezen időtartam meghatározásának szempontjai:	Az Ön személyes adatait az alábbi időtartamban kezeljük: - a hangfelvétel rögzítésétől számított 1 év, jogvita esetén annak jogerős elbírálásáig.
Az adatkezeléssel kapcsolatban önt megillető jogok:	Ön a GDPR szabályai alapján kérheti az Adatkezelőtől: - az Önre vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést , azaz információt kérhet arról, hogy Önnel kapcsolatban milyen adatokat kezelünk. Ezen adatokról másolatot is kérhet, amennyiben az mások jogait nem érintheti hátrányosan; - az Önre vonatkozó személyes adatok helyesbítését ; - az Önre vonatkozó személyes adatok törlését , kivéve – többek között –, ha az adat kezelése jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges;

	<ul style="list-style-type: none"> - az Önre vonatkozó személyes adatok kezelésének korlátozását. Ha valamely adat korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatot kizárólag tároljuk; egyéb adatkezelés kizárólag az Ön hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, továbbá az Európai Unió vagy valamely tagállama fontos közérdekéből történhet; - Ön bármikor tiltakozhat a személyes adatok kezelése ellen valamely saját helyzetével kapcsolatos okból. Ilyen esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak; - Ön jogosult arra, hogy az Ön által az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, és jogosult arra is, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa (adathordozáshoz való jog). Ezen jog gyakorlásának feltétele, hogy az adatkezelés az Ön hozzájárulásán vagy a szerződéskötési szándékon alapul és az adatkezelés automatizált módon történik.
A hozzájáruláson alapuló adatkezeléssel kapcsolatos jog:	Ha valamely személyes adatát az Ön hozzájárulása alapján kezeljük, úgy Önt megilleti az a jog, hogy e hozzájárulást bármikor visszavonja. Azonban a hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.
A jogszabályi kötelezettségen alapuló adatkezeléssel kapcsolatos tájékoztatás:	Nincsen jogszabályon alapuló adatkezelés.
Az automatizált döntéshozatal tényével – ideértve a profilalkotást is – kapcsolatos tájékoztatás:	Nem kerül sor automatizált döntéshozatalon alapuló adatkezelésre.
Tiltakozás az adatkezelés ellen	Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Ilyen esetben az Adatkezelő ezen személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.
Adatbiztonságról történő tájékoztatás:	Az Adatkezelő megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajtott és hajt végre annak érdekében, hogy a megfelelő szintű adatbiztonságot garantálja. Ennek megfelelően az Adatkezelő biztosítja a panaszkezeléssel kapcsolatos iratok fizikailag zártan és digitálisan titkosított fájlokban történő kezelését. Az Adatkezelő megfelelő hozzáférési és jogosultsági szintek meghatározásával intézkedett arról, hogy az Ön személyes adatai biztonságban legyenek. Ennek megfelelően az Ön dokumentációjához (pl. jegyzőkönyv) kizárólag a Társaság munkatársai és ügyvezetője férhet hozzá.
Az adatkezeléssel kapcsolatos jogorvoslati jogok:	<p>Önnek joga van az adatkezeléssel kapcsolatban</p> <ul style="list-style-type: none"> - a Társaság adatvédelmi felelőseihez, vagy ügyvezetőjéhez közvetlenül fordulni: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11. Telefon: +36 (1) 391-1400 Fax: +36 (1) 391-1410 web: http://www.naih.hu e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu - vagy mind az adatvédelmi hatóság, mind az Adatkezelő döntésével szemben bírósághoz fordulni. A Társaság székhelye szerint illetékes hatáskörrel rendelkező bíróság: Fővárosi Törvényszék Cím: 1055 Budapest, Markó utca 27. - Ön – választása szerint – a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes bíróság előtt is megindíthatja a pert.

Budapest,

Társaság

Érdemérlegelési teszt – Adatkezelő által folytatott levelezéssel és az Adatkezelő részvételével lefolytatott eljárásokkal kapcsolatos adatkezelés

Az érdemérlegelési teszt elvégzésének indoka:	A Társaság teljes körű tájékoztatást nyújt az információt kérő részére, mely nem panaszügyintézésrel kapcsolatos, valamint hogy az Adatkezelő teljes körű tájékoztatást nyújt a folyamatban lévő eljárásokkal kapcsolatosan. Kezelt személyes adatok köre: név, elérhetőség, gépjárművel kapcsolatos használati jogcíme, gépjármű rendszáma
Az alkalmazandó jogalap:	GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont
Információt kérő érdekei, jogai és szabadságai:	Az Alaptörvény rendelkezése értelmében mindenkinek joga van a személyes adatai védelméhez. A GDPR rendelet célja, hogy az Európai Unión belül erősítse és egységesítse az egyén online környezetben is érvényesülő, magánszférához fűződő és a személyes adatok védelméhez való jogát. Az Infotv. kifejezett célja az adatok kezelésére vonatkozó alapvető szabályok meghatározása annak érdekében, hogy a természetes személyek magánszféráját az adatkezelők tiszteletben tartsák. Az Infotv. alapvető szinten rögzíti, hogy személyes adat kizárólag meghatározott célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében kezelhető. Az adatkezelésnek minden szakaszában meg kell felelnie az adatkezelés céljának, az adatok kezelésének és felvételének tisztességesnek és törvényesnek kell lennie. Csak olyan személyes adat kezelhető, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas. A személyes adat csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezelhető. A személyes adatok jogosulatlan vagy céltól eltérő kezelését, illetve az adatok biztonságát szolgáló intézkedések elmulasztását a Büntető Törvénykönyv is büntetni rendeli. Az Érintettnek, mint természetes személynek a fentiek szerinti védelmet élvező érdeke fűződik ahhoz, hogy - információs önrendelkezési jogát gyakorolhassa; - személyes adatainak mások általi kezeléséről rendelkezhesse; - magánszféráját az adatkezelők tiszteletben tartsák; - az információs önrendelkezési jog érvényesülését elősegítő, továbbá a személyes adatok és ezen keresztül a magánszféra védelmét elősegítő jogszabályok rendelkezései érvényesüljenek.
A Társaság valós érdeke:	Alapvető érdeke a Társaságnak, hogy a beérkező kérdéseket teljeskörűen kivizsgálja és elbírálja.
A Társaság érdekeinek és az információt kérő alapvető érdekeivel, jogaival történő összevetés alapján elért egyensúly:	Az információt kérők a személyes adataik felett maguk rendelkeznek. A Társaság előbbiekben részletezett érdekeinek megvalósulása, nem lenne megvalósítható, ha a Társaság a fenti adatokat nem ismerné meg.
Biztosítékok:	Az adatkezeléssel kapcsolatos általános tájékoztatáson túl az információt kérő bármikor információt kérhet az adatkezelés lényeges körülményéről, melyről a Társaság lehető legrövidebb időn belül, de max a kérelem beérkezésétől számított 30 napon belül írásban tájékoztatja az érintettet. A Társaság honlapján elérhető adatkezelési tájékoztató részletes leírást tartalmaz az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, adatfeldolgozónak történő átadásáról. Amennyiben a Társaság által kezelt adat nem felel meg a valóságnak, a címzett postai, vagy elektronikus úton, vagy személyesen kérheti az adat helyesbítését. Az adatkezelés a meghirdetett munkakörre való jelentkezésig, és az ezzel összefüggésben nyitva álló jogorvoslati idő végéig terjed. A személyes adatokat a Társaság egyéb – jogosulatlan – harmadik személynek nem adja ki, profilalkotás céljából történő felhasználás sem valósul meg. A Társaság az adatbiztonság érvényesülése okán minden olyan technikai, szervezeti és szervezési feltétel megteremtésére törekszik, amely a kezelt adatokhoz való jogellenes hozzáférést, ezek nyilvánosságra hozását, módosítását, jogosulatlan adattovábbítását és megsemmisülését megakadályozza.
Tiltakozás joga:	Az információt írásban, vagy szóban kifogásolhatja az adatainak kezelését, kérheti a kezelt adatok törlését. Ilyen esetben a Társaság törli az összes adatot.
Az érdemérlegelési teszt eredménye:	A Társaság a jelen érdemérlegelési teszt tárgyát képező adatok kezeléséhez fűződő érdeke egybeesik a jelentkezőnek a jelentkezéshez fűződő érdekeivel.

	A Társaság által nyújtott biztosítékok és az adatvédelmi, adatbiztonsági intézkedések tovább csökkentik az adatkezelés okán a jelentkezőnek esetlegesen okozott érdeksérelmet.
Az érdekmérlegelési teszt eredményeképpen megállapítjuk, hogy a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontjában meghatározott adatkezelési jogalap az információt kérő neve, elérhetősége, gépjárművel kapcsolatos használati jogcíme, gépjármű rendszáma.	

Budapest,

Társaság

V. Számú Melléklet
Tájékoztató az elektronikus megfigyelő rendszerről

KAMERÁVAL MEGFIGYELT TERÜLET!

Tájékoztatjuk, hogy az Ügyfélszolgálat területén a lentiek szerinti helyiségekben a mozgást elektronikus megfigyelő rendszerrel (továbbiakban: kamerával) figyeljük, mely során személyes adatokat tartalmazó képfelvétel készülhet.

A kamerás megfigyelés célja az emberi élet, testi épség, személyi szabadság védelme, az üzleti iratok védelme, vagyonvédelem; illetve ezekkel kapcsolatos jogsértések észlelése, az elkövető tettenérése, e jogsértő cselekmények megelőzése vagy bizonyítása.

Az adatkezelés jogalapja a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. CXXXIII. tv.

Kezelt adatként a felvételek során az arckép kerül rögzítésre, valamint az ott tanúsított magatartás, hangfelvételre/hangrögzítésre nem kerül sor.

Az így keletkezett személyes adatok adatkezelője:

NÉV:	Újbuda Parkolásüzemeltető Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság
SZÉKHELY:	1112 Budapest, Cirmos utca 8.
CÉGJEGYZÉKSZÁM:	01-09-356510
HONLAP:	https://parkolas.ujbuda.hu
KÉPVISELI:	Dr. Lindmayer Bence, ügyvezető önállóan továbbiakban: Társaság / Adatkezelő

A kamerák pontos elhelyezéséről, és az általuk megfigyelt területek adatairól a lentiekben informálódhat.

A felvételek megőrzésének ideje: a képfelvétel rögzítését követő 3 munkanap (amennyiben hatósági, bírósági eljárásban nem kerül sor felhasználására, vagy az érintett nem kéri annak megőrzését).

A panaszos tájékoztatást kérhet a panaszosról készült felvételekről, kérheti annak visszanezését (3 munkanapon belül), másolatát (3 munkanapon belül, ha az mások személyi jogait nem sérti), illetve törlését, ha más jogos érdek azt nem korlátozza. Kérheti a felvétel zárolását (vagyis megőrzését), akár a rögzítéstől számított 3 munkanapon túl is, amennyiben valószínűsíti, hogy ez a jogainak gyakorlása érdekében szükséges. A felvételek továbbítása esetében a felvétellel kapcsolatos jegyzőkönyvet illetően helyesbítést kérhet. Tiltakozhat a felvétellel kapcsolatos adatkezelés ellen (a tiltakozás olyan nyilatkozat, melyben személyes adatának kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adatok törlését kéri). A felvételek adatkezelésével kapcsolatban fordulhat a Társaság Adatvédelmi Tisztviselőjéhez, aki a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, legfeljebb 15 nap, megvizsgálja és döntéséről a panaszost írásban tájékoztatja. A tiltakozás, panasz elbírálásában az adatvédelmi tisztviselő működik közre.

Megfigyelt terület:

- **a diszpécser pultnál lévő kamera az ügyfélszolgálat pult felőli részét rögzíti biztonsági okokból.**

Alulírott, a fenti tájékoztatást megértettem, a fentiekben meghatározott adatkezeléshez, így a kép, mozgókép felvétel készítéshez hozzájárulok a fentiekben meghatározott célból.

Alulírott, kijelentem, hogy a Társaság adatkezelési szabályzatát teljes terjedelmében megismertem.

.....
Panaszos/Ügyfél

Érdemrlegelési teszt – az elektronikus megfigyelő rendszerről

Az érdemrlegelési teszt elvégzésének indoka:	A Társaság elektronikus megfigyelő rendszert működtet, így szükségszerűen arckép kerül rögzítésre, valamint az ott tanúsított magatartás.
Az alkalmazandó jogalap:	GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont.
A Társaság valós érdeke:	Az adatkezelés célja a személy-, vagyon-, üzleti titok és adatvédelem hatékony biztosítása, valamint jogsértések észlelésének, illetve bizonyításának lehetővé tétele, illetőleg megkönnyítése.
A rögzítettek érdekei, jogai és szabadságai:	<p>Az Alaptörvény rendelkezése értelmében mindenkinek joga van a személyes adatai védelméhez. A GDPR rendelet célja, hogy az Európai Unión belül erősítse és egységesítse az egyén online környezetben is érvényesülő, magánszférához fűződő és a személyes adatok védelméhez való jogát. Az Infotv. kifejezett célja az adatok kezelésére vonatkozó alapvető szabályok meghatározása annak érdekében, hogy a természetes személyek magánszféráját az adatkezelők tiszteletben tartsák.</p> <p>Az Infotv. alapvető szinten rögzíti, hogy személyes adat kizárólag meghatározott célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében kezelhető. Az adatkezelésnek minden szakaszában meg kell felelnie az adatkezelés céljának, az adatok kezelésének és felvételének tisztességnek és törvényesnek kell lennie.</p> <p>Csak olyan személyes adat kezelhető, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas. A személyes adat csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezelhető.</p> <p>A személyes adatok jogosulatlan vagy céltól eltérő kezelését, illetve az adatok biztonságát szolgáló intézkedések elmulasztását a Büntető Törvénykönyv is büntetni rendeli.</p> <p>Az Érintettnek, mint természetes személynek a fentiek szerinti védelmet élvező érdeke fűződik ahhoz, hogy</p> <ul style="list-style-type: none"> - információs önrendelkezési jogát gyakorolhassa; - személyes adatainak mások általi kezeléséről rendelkezessen; - magánszféráját az adatkezelők tiszteletben tartsák; - az információs önrendelkezési jog érvényesülését elősegítő, továbbá a személyes adatok és ezen keresztül a magánszféra védelmét elősegítő jogszabályok rendelkezései érvényesüljenek.
A Társaság érdekeinek az érintettek alapvető érdekeivel, jogaival történő összevetése alapján elért egyensúly:	<p>Az adatkezelés jogalapja az adatkezelő jogos érdeke. Az adatkezelő jogos érdeke, egyben számos vonatkozásban (legfontosabbként kiemelve a munkavédelem területét) törvényi kötelezettsége a székhelyen és a fióktelepeken a személy-, üzleti titok-, adat- és vagyonvédelem hatékony megvalósítása, illetve jogsértések esetén a jogérvényesítéssel összefüggő észlelési, felderítési és bizonyítási lehetőség megteremtése. Az elektronikus megfigyeléssel érintett területeken – melyek pontos elhelyezkedését az Adatkezelési Szabályzat tartalmaz, jól látható, képi megformálással – a kamerahasználatot szükségessé teszi az, hogy jelentős a mozgásban lévő panaszos létszám; melyek az adatkezelő részéről mindegyik fenti esetben személy-, üzleti titok-, adat- és vagyonvédelmi kötelezettségeket keletkeztetnek.</p> <p>Az adatkezelő által a kamerák úgy kerültek elhelyezésre, hogy az általuk rögzített megfigyelési terület és a kamerákon beállított dőlésszög alapján az általuk megfigyelt pontos látómező a szükséges minimális személyes adatkezelést eredményezze.</p> <p>Az adatkezelés a fenti jogos érdek eléréséhez feltétlenül szükséges, arra alkalmas és azzal arányos, a következő okoknál fogva: A személy-, üzleti titok-, adat- és vagyonvédelem megvalósítása érdekében a fenti személyes adatok (adatkategóriák) kezelése elengedhetetlenül szükséges. Az adatkezelőt erre nem csupán saját gazdasági, üzleti érdekei sarkallják, hanem jogszabályi kötelezettsége is a személy-, adat- és vagyonvédelem, beleértve ebbe éppen maguknak a belépőknek, azaz az érintetteknek is a személy- és vagyonvédelmét.</p> <p>A megfigyelési-, védelmi cél elérésére az elektronikus megfigyelőrendszer működtetése kétségtelenül alkalmas. A kamerarendszer képes a nap 24 órájában ellátni e célt oly módon, hogy a feladat ellátásával összefüggésben nem keletkezik a munkavégzésre kiható zavar hatás, nem keletkeztet balesetvédelmi szempontból aggályos vagy veszélyes helyzeteket (itt különösen a kültéri kamerák folyamatos működésére érdemes gondolni). Az elektronikus megfigyelőrendszer működtetése végezetül az adatkezelési céllal arányos is. Ismét rámutatunk arra, hogy az adatkezelő által a kamerák úgy</p>

	kerültek elhelyezésre, hogy az általuk rögzített megfigyelési terület és a kamerákon beállított dőlésszög alapján az általuk megfigyelt pontos látómező a szükséges minimális személyes adatkezelést eredményezze.
Biztosítékok	<p>Az adatkezeléssel kapcsolatos általános tájékoztatáson túl az érintett bármikor információt kérhet az adatkezelés lényeges körülményéről, melyről a Társaság a lehető legrövidebb időn belül, de max. a kérelem beérkezéstől számított 15 (tizenöt) napon belül írásban tájékoztatja.</p> <p>A Társaság honlapján elérhető adatkezelési tájékoztató részletes leírást tartalmaz az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, adatfelhasználónak történő átadásáról. Amennyiben a Társaság által kezelt adat nem felel meg a valóságnak, az érintett postai, vagy elektronikus úton, vagy személyesen kérheti az adatai helyesbítését.</p> <p>A személyes adatokat a Társaság egyéb – jogosulatlan – harmadik személynek nem adja ki, profilalkotás céljából történő felhasználás sem valósul meg.</p> <p>A Társaság az adatbiztonság érvényesülése érdekében minden olyan technikai, szervezeti és szervezési feltétel megteremtésére törekszik, amely a kezelt adatokhoz való jogellenes hozzáférést, ezek nyilvánosságra hozását, módosítását, jogosulatlan továbbítását és megsemmisülését megakadályozza.</p> <p>Külön kiemelendő joga az érintettnek a megtekintéshez való jog. Az érintett a képfelvétel keletkezésének időpontjától számított 3 munkanapon belül kérheti, hogy a róla készült felvételekbe betekinthesse. A kérelmében meg kell jelölni, hogy milyen napon, és azon belül mely időpontban készült, illetve mely kamera(k) által készített felvételbe kíván betekinteni.</p>
Tiltakozás joga	Az érintett írásban, vagy szóban kifogásolhatja az adatainak kezelését, kérheti a kezelt adatok törlését. Ilyen esetben a Társaság törli az adatokat.
Az érdekmérlegelési teszt eredménye	<p>A Társaság megállapítja, hogy Társaságunknak a jelen érdekmérlegelési teszt tárgyát képező személyes adat kezeléséhez fűződő érdeke felülmúlja az Érintett személyes adatainak védelméhez fűződő érdekeit, különösen az alábbi okok miatt:</p> <ul style="list-style-type: none"> - a Társaságnak egyértelmű érdeke fűződik a tárgybeli személyes adat kezeléséhez, mivel az a Társaság működése körében és annak érdekében megkötött szerződésekhez elengedhetetlen kapcsolattartót rendelni a jogviszonnnyal kapcsolatos teendők gyors, és hatékony intézése érdekében; - jelen érdekmérlegelési teszt tárgyát képező személyes adat kezelése nem okoz nagyfokú érdeksérelmet az érintett számára; - a Társaság által nyújtott biztosítékok és az adatvédelmi, adatbiztonsági intézkedések a tárgybeli személyes adatok kezelése által okozott érdeksérelmet csökkentik.
Az érdekmérlegelési teszt eredményeképpen megállapítjuk, hogy a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontjában meghatározott adatkezelési jogalap fennáll.	

Budapest,

Társaság

VI. Számú Melléklet
Panaszos hozzájáruló nyilatkozata személyes adatai megismeréséhez és kezeléséhez
GDPR 6. CIKK (1) BEKEZDÉS A) ÉS C) PONTOK

Alulírott, _____ (név) (lakcím: _____)
személyes adatok jogosultja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján jelen nyilatkozom útján kifejezetten

h o z z á j á r u l o k

ahhoz, hogy a **Társaság**, mint **adatkezelő**, a fogyasztói panaszoknak jogszabályban meghatározott feltételek szerint történő elbírálása és megválaszolása, valamint a panaszkezeléshez kapcsolódó törvényi iratmegőrzési kötelezettség teljesítése, valamint az adatkezelő terhelő jogi kötelezettségek teljesítése és az adatkezelő jogos érdekének érvényesítése érdekében a Társaság Adatkezelési Szabályzatában meghatározott személyes adatokat megismerje és kezelje.

Hozzájárulásomat a Társaság részére átadandó következő személyes adatoknak a megismeréséhez és kezeléséhez adom meg:

- a panaszos neve és a panasszal érintett jármű rendszáma, személyes ügyintézés esetén a panaszos személyi igazolványának és forgalmi engedélyének adattartalma;
- amennyiben a panasz azonnal nem bírálható el, jegyzőkönyv kerül felvételre, így a fentiekén túlmenően a panaszos lakcíme, e-mail címe, a panaszában megadott egyéb személyes adatai, illetve személyesen tett panasz esetén kézírása és aláírása, a panasszal érintett jármű rendszáma a jegyzőkönyv iktatási száma.

Kijelentem, hogy hozzájárulásom kiterjed arra, hogy a Társaság e fenti személyes adatokat igazoló dokumentumokról (így különösen, de nem kizárólagosan pl.: igazolványok) **kivonatot, feljegyzést** készítsen és azokat a rólam vezetett nyilvántartás részeként kezelje, illetve tárolja.

Kijelentem, hogy a Társaság **Adatkezelési Szabályzatát megismertem és megértettem**, továbbá annak alkalmazását jelen nyilatkozatban foglalt adatkezelésre elismerem. Tudomásul veszem az adatkezelés tényét.

Kijelentem továbbá, hogy a Társaság **a tervezett adatkezelésről megfelelően tájékoztatott**. Jelen **hozzájárulásom önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapul és egyértelmű** kinyilvánítása annak, hogy a Társaság által fentiek szerint végzett adatkezeléshez hozzájárulásomat megadom.

Kelt.: _____ 20__ . év _____ hó ____ . nap

ALÁÍRÁS:

személyes adat jogosultja

VII. Számú Melléklet
Kérelmező hozzájáruló nyilatkozata személyes adatai megismeréséhez és kezeléséhez
GDPR 6. CIKK (1) BEKEZDÉS A) ÉS C) PONTOK

Alulírott, _____ (név) (cégnév) (lakcím/székhely: _____)
személyes adatok jogosultja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján jelen nyilatkozom útján kifejezetten

h o z z á j á r u l o k

ahhoz, hogy a **Társaság**, mint **adatkezelő**, a várakozási hozzájárulásoknak a jogszabályban meghatározott feltételek szerint történő elbírálása és kiadása, valamint a kérelmekhez kapcsolódó törvényi iratmegőrzési kötelezettség teljesítése, valamint az adatkezelő terhelő jogi kötelezettségek teljesítése és az adatkezelő jogos érdekének érvényesítése érdekében a Társaság Adatkezelési Szabályzatában meghatározott személyes adatokat megismerje és kezelje.

Hozzájárulásomat a Társaság részére átadandó következő személyes adatoknak a megismeréséhez és kezeléséhez adom meg:

- (magánszemély esetében) a kérelmező neve, lakcíme, anyja neve, születési helye és ideje;
- (nem magánszemély esetében) a kérelmező elnevezése, székhelye, telephelye, cégjegyzékszama vagy nyilvántartási száma, a képviselő neve és címe;
- a jármű gyártmányának, típusának megnevezése, megengedett legnagyobb össztömege, forgalmi engedély- és rendszáma, környezetvédelmi besorolása;
- meghatalmazott neve, lakcíme.

Kijelentem, hogy hozzájárulásom kiterjed arra, hogy a Társaság e fenti személyes adatokat igazoló dokumentumokról (így különösen, de nem kizárólagosan pl.: igazolványok) **kivonatot, feljegyzést** készítsen és azokat a rólam vezetett nyilvántartás részeként kezelje, illetve tárolja.

Kijelentem, hogy a Társaság **Adatkezelési Szabályzatát megismertem és megértettem**, továbbá annak alkalmazását jelen nyilatkozatban foglalt adatkezelésre elismerem. Tudomásul veszem az adatkezelés tényét.

Kijelentem továbbá, hogy a Társaság **a tervezett adatkezelésről megfelelően tájékoztatott**. Jelen **hozzájárulásom önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapul és egyértelmű** kinyilvánítása annak, hogy a Társaság által fentiek szerint végzett adatkezeléshez hozzájárulásomat megadom.

Kelt.: _____ 20__ . év _____ hó ____ . nap

ALÁÍRÁS:

személyes adat jogosultja